



# ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року м. Тернопіль № \_\_\_\_\_

***Про схвалення проєкту регіональної  
програми інформатизації  
„Цифрова Тернопільщина”  
на 2022- 2024 роки***

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про Національну програму інформатизації”, постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 р. № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проєкту інформатизації”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні” та від 20 вересня 2017 р. № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, доручення голови обласної державної адміністрації від 03 вересня 2021 року № 76/01.02-03 „Про розроблення проєкту регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки”, з метою розбудови інформаційного суспільства, удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною і достовірною інформацією, для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери його життєдіяльності, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури:

1. Схвалити проєкт регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки (далі – проєкт регіональної програми), що додається.

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
№ 603/01.02-01 від 04.10.2021

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000067EF2E0080C68200  
Підписувач Труш Володимир Любомирович  
Дійсний з 23.03.2020 0:00:00 по 23.03.2022 0:00:00



2. Департаменту цифрової трансформації обласної державної адміністрації в установленому порядку подати проєкт регіональної програми на розгляд чергової сесії обласної ради відповідно до вимог регламенту Тернопільської обласної ради.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

**Голова адміністрації**

**Володимир ТРУШ**

Михайло Гапула  
Світлана Беспоповцева  
Олександр Шлапак  
Леся Серетна  
Сергій Калиняк  
Володимир Комінко  
Олег Пілярчук

Проект

СХВАЛЕНО

Розпорядження голови  
обласної державної адміністрації  
№ \_\_\_\_\_

# **РЕГІОНАЛЬНА ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

**„Цифрова Тернопільщина”**

**на 2022–2024 роки**

## **Зміст регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки**

I. Загальні положення концепції розвитку електронної демократії в Тернопільській області.

II. Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону.

III. Головна мета програми, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації регіону.

IV. Принципи формування та виконання програми.

V. Очікувані результати у сфері цифрової трансформації та їх вплив на соціально-економічний розвиток області.

VI. Координація та контроль за ходом виконання програми.

VII. Паспорт програми.

Додаток 1. Завдання регіональної програми цифрової трансформації Тернопільської області на 2022-2024 роки.

Додаток 2. Завдання регіональної програми цифрової трансформації Тернопільської області на 2022 рік.

Додаток 3. Заплановані результативні показники програми.

## **I. Загальні положення концепції розвитку електронної демократії в Тернопільській області**

Регіональна програма інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки (далі - програма) розроблена відповідно до: Бюджетного кодексу України, законів України „Про Концепцію Національної програми інформатизації”, „Про Національну програму інформатизації”, „Про електронні довірчі послуги”, „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”; постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 р. №644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”(зі змінами та доповненнями), від 12 червня 2019 р. №493 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних вебсайтів органів виконавчої влади”; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2001 р. №54-р „Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації”, від 15 травня 2013 р. №386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 20 вересня 2017 р. №649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 08 листопада 2017 р. № 797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації”, доручення голови обласної державної адміністрації від 03 вересня 2021 року № 76/01.02-03 „Про розроблення проекту регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022–2024 роки.

Розробником програми виступає Тернопільська обласна державна адміністрація, департамент цифрової трансформації обласної державної адміністрації. Виконавцями окремих завдань (проектів) програми є апарат та структурні підрозділи обласної державної адміністрації, підприємства, установи, організації. Програма складається з концепції, завдань на три роки, завдань (робіт) на наступний бюджетний рік, напрямів, заходів, а також паспорта програми. Програма сформована на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Тернопільського регіону та визначає:

основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації Тернопільщини;

принципи формування та виконання програми;

заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної програми;

очікувані результати від реалізації даної програми та їх вплив на соціально-економічний розвиток Тернопільського регіону.

Програма спрямована на вирішення завдань подальшого розвитку державного управління, місцевого самоврядування та інформаційної інфраструктури області в інтересах зростання економіки регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів

цифрової трансформації та комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг та активно впливають на життя суспільства.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2017 р. №797-р була схвалена Концепція розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації. Концепція визначає засади розвитку електронної демократії в Україні та має на меті формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов для її розвитку. Питання розвитку електронної демократії нині є особливо актуальним. Як показує досвід, її інструменти (електронні звернення, електронні петиції, бюджети участі тощо), зокрема у великих містах, можуть набувати чималої популярності серед громадян і реально трансформувати владно-громадську взаємодію. Відтак подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади. Саме з цією метою і була розроблена та схвалена загальнодержавна Концепція. Проте найбільшим потенціалом інструменти електронної демократії володіють саме на місцевому рівні, тож дуже важливо, аби заходи державної політики доповнювалися і практичними кроками на місцях. Тому існує потреба в розробці схожих концептуально-стратегічних документів регіонального і локального рівня, які визначатимуть основні напрями дій та заходи з урахуванням специфіки кожного конкретного регіону з урахуванням цілей і заходів національної Концепції.

Розробці регіональної програми передувало аналітичне дослідження стану електронної демократії в Тернопільській області. Зокрема, була проаналізована ситуація у 4 містах обласного значення та 55 територіальних громадах, а також на рівні діяльності Тернопільської обласної державної адміністрації, та 3 районних державних адміністрацій регіону. Проведений аналіз виявив такі основні проблеми у сфері електронної демократії в Тернопільській області:

відсутність на сайтах органів місцевого самоврядування важливої з точки зору участі громадян інформації. До прикладу, на досліджуваних офіційних сайтах територіальних громад Тернопільської області містобудівну документацію оприлюднили 5 громад із 55, звіти про виконання бюджету – 48 громад, порядок подання запитів на інформацію – 8, протоколи засідань ради – 7, бюджет поточного року з додатками розмістили 52 громади. В свою чергу, відсутність необхідної для громадян і передбаченої законом для оприлюднення інформації про діяльність органів місцевого самоврядування не сприяє участі мешканців у місцевому розвитку;

часте неналежне оприлюднення інформації на сайтах органів місцевого самоврядування, що ускладнює доступ до публічної інформації. Так, на сайтах 45 проаналізованих громад відсутні дані про прив'язку депутатів до виборчих округів (або ж вказані лише номери округів без опису їх меж). На 9 сайтах

взагалі не оприлюднені або ж не прив'язане чітко до відповідної сторінки положення про постійні комісії. Дані про старост часто містяться лише в картках громади, в той час як окремі розділи про них відсутні. Звіти про виконання бюджету розміщуються окремо від бюджету, а про виконання місцевих програм – окремо від самих програм;

проблемний доступ до інформації на сайтах районних державних адміністрацій. На сайтах відсутня інформація про громадську експертизу, повні дані про регуляторну політику, консультації з громадськістю, звіти про виконання цільових програм;

є незадовільним стан розвитку сфери відкритих даних, недостатній рівень присутності суб'єктів владних повноважень у соціальних мережах. Соціальні мережі можуть допомогти органам влади отримати зворотну реакцію від громадян та побудувати діалог. Із 55 досліджуваних громад, тільки 41 громада має офіційні Facebook-сторінки, які використовуються для комунікації з жителями, однак більшість з них не мають чіткого зв'язку із сайтом.

## **II. Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону**

**Тернопільська область** - адміністративно-територіальна одиниця України з центром у місті Тернополі. Область розташована на заході України. Територія області – 13823 км<sup>2</sup> (2,28 % території України).

За адміністративно-територіальним поділом область включає 3 райони: Кременецький, Тернопільський та Чортківський, які утворені на основі територіальних громад сільських, селищних та міських рад. До складу Тернопільської області входять: 18 міст, з яких 4 – Тернопіль, Бережани, Кременець та Чортків – міста обласного підпорядкування, 17 – селищ міського типу, 1 – селище та 1023 сіл.

### **Новостворені райони Тернопільської області**

<b>Назва району</b>	<b>Адміністративний центр</b>	<b>Чисельність населення станом на 01.01.2020, осіб</b>	<b>Площа території району, км<sup>2</sup></b>	<b>Кількість населених пунктів</b>
Кременецький	місто Кременець	143 191	2 635,2	204
Тернопільський	місто Тернопіль	565 037	6 174,7	492
Чортківський	місто Чортків	330 467	5 025,5	362

У результаті реалізації Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні у Тернопільській області утворено 55 територіальних громад.

### Чисельність населення та площа територій територіальних громад області

№ з/п	Назва територіальної громади	Чисельність населення, осіб (за даними Держстату станом на 01.01.2020)	Площа території громади, кв. км (за даними Держгеокадастру)
1.	Байковецька сільська	12 000	172,6
2.	Бережанська міська	26 817	240,8
3.	Білецька сільська	10 923	137,0
4.	Білобожницька сільська	10 977	270,5
5.	Більче-Золотецька сільська	4 031	104,2
6.	Борсуківська сільська	6 409	152,6
7.	Борщівська міська	29 386	411,8
8.	Бучацька міська	38 181	523,3
9.	Васильковецька сільська	8 200	170,2
10.	Великобerezовицька селищна	23 134	196,9
11.	Великобiрківська селищна	5 972	65,6
12.	Великогаївська сільська	11 331	147,8
13.	Великодедеркальська сільська	6 399	164,7
14.	Вишнівецька селищна	17 638	321,4
15.	Гримайлівська селищна	9 647	330,8
16.	Гусятинська селищна	15 745	246,8
17.	Заводська селищна	6 900	90,7
18.	Заліщицька міська	27 326	350,4
19.	Залозецька селищна	10 749	247,7
20.	Збаразька міська	39 341	591,0
21.	Зборівська міська	19 488	466,7
22.	Золотниківська сільська	7 702	284,3
23.	Золотопотіцька селищна	15 244	160,1
24.	Іванівська сільська	4 131	109,6
25.	Іване-Пустенська сільська	4 880	80,2
26.	Козівська селищна	25 403	428,9
27.	Козлівська селищна	4 473	95,6
28.	Колиндянська сільська	6 694	155,7
29.	Копичинецька міська	13 298	171,1
30.	Коропецька селищна	6 132	86,7
31.	Кременецька міська	42 405	523,0
32.	Купчинецька сільська	3 871	97,6
33.	Лановецька міська	22 007	479,6
34.	Лопушненська сільська	5 219	143,9
35.	Мельнице-Подільська селищна	16 719	244,5
36.	Микулинецька селищна	17 346	239,9
37.	Монастирська міська	19 757	471,5
38.	Нагірянська сільська	8 738	180,6
39.	Нараївська сільська	6 854	218,1
40.	Озернянська сільська	7 171	167,7
41.	Підволочиська селищна	18 803	350,4
42.	Підгаєцька міська	16 785	474,4
43.	Підгороднянська сільська	7 383	123,5
44.	Почаївська міська	18 021	217,5



45.	Саранчуківська сільська	6 472	224,2
46.	Скала-Подільська селищна	10 323	183,9
47.	Скалатська міська	13 517	224,2
48.	Скориківська сільська	8 348	262,7
49.	Теребовлянська міська	30 861	440,5
50.	Тернопільська міська	226 162	167,2
51.	Товстенська селищна	18 591	338,5
52.	Трибухівська сільська	8 817	118,8
53.	Хоростківська міська	13 831	184,6
54.	Чортківська міська	37 050	151,0
55.	Шумська міська	25 093	632,5

Тернопільська область є однією із середньо заселених областей. Густота населення області складає 75,66 чол./кв. км (по Україні – 74,12 чол./кв. км). За даними останнього перепису 2001 року, на території Тернопільської області нараховувалось 1142 тис. осіб, а станом на 1 січня 2020 року – 1038,7 тис. осіб.

### Аналіз стану доступу до мережі Інтернет

За даними Державної служби статистики України, станом на 01 січня 2020 року в Україні було 28787,6 тис. осіб – користувачів інтернету, з яких фізичних – 25683,8 тис. осіб. У Тернопільській області цей показник становить 184,3 тис. осіб – абонентів мережі Інтернет.

Із 1058 населених пунктів Тернопільської області, можливість підключення до ширококуткового інтернету забезпечена у 968 населених пунктах.

Проекти щодо покращення якості послуги ширококуткового доступу до мережі Інтернет (використання технології FTTH, FTTB), розширення географії покриття і таких її можливостей, як інтерактивне телебачення, „хмарна” послуга розміщення даних у дата-центрі та інші реалізуються приватними операторами зв’язку. Основна увага приділяється розширенню транспортної мережі та мережі доступу із застосуванням волоконно-оптичних ліній зв’язку.

### Кількість абонентів Інтернету

	Станом на 01 жовтня 2019 року		Станом на 01 січня 2020 року	
	Україна	Тернопільська область	Україна	Тернопільська область
Кількість абонентів Інтернету (тис. осіб)	27 520,6	100, 15	28 787,6	157, 26

З метою визначення рівня доступу до мережі Інтернет на території області проведено моніторинг населених пунктів, в розрізі районів станом на 01.08.2021.

### Відсоток покриття Інтернет-доступом (широкосмуговим)

Район	Покриття (%)
Кременецький	64
Тернопільський	66
Чортківський	62

На основі аналізу отриманих даних, загальний відсоток покриття населених пунктів області мережею Інтернет становить 64%.

Крім того, після узагальнення інформації стало очевидним, що в області має місце таке явище як цифровий розрив (цифрова нерівність) – нерівність у доступі до можливостей в економічній, соціальній, культурній, освітній галузях, які існують або поглиблюються в результаті неповного, нерівномірного або недостатнього доступу до комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій.

З метою подолання цифрового розриву, створення основ цифрової економіки, реалізації нових можливостей бізнесом та громадянами необхідно зосередитися на розвитку регіональної цифрової інфраструктури, а саме:

розбудові фіксованої інфраструктури широкосмугового доступу до мережі Інтернет;

розбудові інфраструктури мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет;

організації комунікаційної інфраструктури для проєктів Інтернету речей (IoT);

розбудові інфраструктури громадського доступу до Wi-Fi;

створенні інфраструктури кібербезпеки.

Всі 1058 населених пунктів Тернопільської області мають доступ до мобільного інтернету за технологією EDGE, в тому числі 886 з них мають також доступ до мобільного інтернету за допомогою технології 3G-4G.

Крім того, Тернопільською облдержадміністрацією з початку 2018 року проводиться моніторинг стану підключень до мережі Інтернет об'єктів, що надають публічні сервіси та послуги в області.

### Стан підключення до мережі інтернет соціальних об'єктів

№ з/п	Заклади	Підключень (%)
1.	Мережа ЦНАП	83
2.	Мережа закладів, які надають соціальні послуги	2
3.	Мережа закладів первинної медичної допомоги	65
4.	Мережа закладів молодіжної інфраструктури, фізичної культури і спорту	85
5.	Мережа закладів загальної середньої освіти (школи)	78
6.	Заклади дошкільної освіти (дитячі садочки)	60
7.	Інтернати	100
8.	Професійно-технічні училища	100
9.	Заклади культури	6

10.	Мережа ГУНП	83
11.	Мережа ДСНС	71

Кабінетом Міністрів України наразі погоджено надання інтернет-субвенції 52 населених пункти 19-ти громад області для забезпечення доступом до фіксованого швидкісного інтернету. Субвенція дозволить підключити заклади соціальної інфраструктури – школи, органи місцевого самоврядування, бібліотеки, лікарні, що розміщені в селах, де жоден інтернет-провайдер не надає послуги з використанням волоконно-оптичних технологій. Територіальні громади Тернопільської області отримали 4,4 млн гривень на підключення соціальних об'єктів у віддалених населених пунктах до ширококутного інтернету.

### Заклади Тернопільської області що підключені до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с

№ з/п	Назва закладів	Кількість закладів, що повинні бути забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с	Використання фіксованого широкопугового доступу до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с		Використання Wi-Fi - мережі для забезпечення відкритого безкоштовного доступу відвідувачів до Інтернету	
			Забезпечено	Не забезпечено	Забезпечено	Не забезпечено
1.	Центри надання адміністративних послуг	30	12 (40%)	18 (60%)	25 (83%)	5 (17%)
2.	Загальноосвітні навчальні заклади	548	200 (36%)	348 (64%)	429 (78%)	119 (22%)
3.	Заклади дошкільної освіти	468	187 (40%)	281 (60%)	281 (60%)	187 (40%)
4.	Заклади професійної (професійно-технічної освіти)	19	19 (100%)	-	19 (100%)	-
5.	Інклюзивно-ресурсні центри	17	17 (100%)	-	17 (100%)	-
6.	Центри екстреної медичної допомоги та медицини катастроф	1	1 (100%)	-	1 (100%)	-
7.	Заклади охорони здоров'я, що забезпечують надання первинної медичної допомоги (ЦПМСД, ТМО, АЗПСМ)	249	237 (95%)	12 (5%)	163 (65%)	86 (35%)
8.	Заклади охорони здоров'я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги	65	62 (95%)	3 (5%)	48 (74%)	17 (26%)
9.	Пожежно-рятувальні команди та пожежно-рятувальні частини	21	13 (62%)	8 (38%)	15 (71%)	6 (29%)
10.	Відомчі заклади МВС	23	16 (70%)	7 (30%)	19 (83%)	4 (17%)
11.	Заклади соціального захисту населення	56	0 (0%)	56 (100%)	1 (2%)	55 (98%)
12.	Спортивно-оздоровчі заклади	36	30 (85%)	-	30 (85%)	-
13.	Заклади культури	1829	102 (6%)	1727 (94%)	104 (6%)	1725 (94%)

Одним із каталізаторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферії, ліцензованого програмного забезпечення, надійних локальних телекомунікаційних систем.

**Забезпеченість комп'ютерною технікою державних установ станом  
на 01 серпня 2021 року**

одиниць

<b>Комп'ютерна техніка</b>	<b>Тернопільська обласна державна адміністрація</b>	<b>Районні державні адміністрації</b>
Загальна кількість	512	2173
Застарілого типу	139	2009
Сучасного типу	373	164
Підлягають списанню	7	504

З метою визначення рівня цифрового розвитку Тернопільської області, було проведено статистичне дослідження для визначення індикаторів розвитку інформаційного суспільства, що визначені відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 листопада 2012 року № 1134. Дослідження показало, що рівень забезпечення обладнанням є критичним в органах державної влади та місцевого самоврядування. Понад 72% техніки є морально застарілою та потребує заміни. Крім того, на значній частині комп'ютерів встановлено та використовується неліцензійне програмне забезпечення, чим порушується Закон України „Про авторське право та суміжні права”.

На даний час апарат Тернопільської обласної державної адміністрації, всі її структурні підрозділи, районні державні адміністрації підключені до системи електронного документообігу „АСКОД”. Внаслідок реформи адміністративно-територіального устрою у Тернопільській області було утворено 55 територіальних громад, які також потребують підключення до системи електронного документообігу для запровадження автоматизації діловодства. У 2020 році була закуплена безлімітна ліцензія для системи електронного документообігу, яка дозволить забезпечити автоматизацію та оптимізацію процесів діловодства; впроваджувати використання електронного цифрового підпису, перехід до роботи з електронними документами; оптимізацію архівного зберігання електронних документів і оперативного доступу до архівної інформації; дасть можливість залучення працівників органів місцевого самоврядування області до роботи з електронними документами без обмеження їх кількості.

Застосування технології електронного безпаперового документообігу дозволить забезпечити за єдиними оптимальними правилами й регламентами швидкий цілісний обмін документами, а також підвищення ефективності роботи і контролю за виконанням документів.

Важливим кроком переходу від паперового діловодства є масштабування підключення територіальних громад до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), що забезпечить автоматизацію процесів надсилання, одержання, оброблення електронних документів та копій

паперових документів в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису, які не містять інформацію з обмеженим доступом.

Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій є однією з найважливіших умов успішного розвитку інформаційного суспільства. Швидкі темпи впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значущості несуть у собі ризики, потенційно створюючи передумови для витоку, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання та блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. На сьогодні надзвичайно гостро стоїть проблема забезпечення захисту відкритої інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та використовується органами державної влади і органами місцевого самоврядування області для забезпечення своєї діяльності. Відсутність комплексних систем захисту інформації на програмно-технічних комплексах, інформаційних системах, які діють на території регіону та використовуються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, не дозволяє ефективно протидіяти та запобігати кіберзагрозам, які спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у володінні органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області. Важливим негативним аспектом у цьому напрямку є відсутність підрозділів або відповідальних працівників з питань технічного захисту інформації, основним обов'язком яких є покращення результативності захисту даних, оперативне реагування та вирішення питань, що стосуються кіберзагроз.

### **Аналіз стану розвитку організаційного забезпечення**

Одним із показників успішного розвитку цифрової трансформації області є доведення до населення інформації про цифрові можливості, які реалізовані у регіоні на даний час. Низький рівень обізнаності громадян впливає на відсутність потреби у використанні послуг, які можна отримати у безпаперовому форматі. Значною мірою цей показник залежить також від невміння громадян області користуватися тими чи іншими цифровими послугами. Причому відсутність цифрової грамотності наявна не тільки у населення, а й у працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Вирішення завдання з поширення інформації щодо освітніх проєктів та заходів із розвитку цифрових компетенцій, а також щодо можливостей їх застосування у повсякденному житті, у тому числі для отримання послуг у цифровому форматі, є дуже актуальним на даний час. Сприянням розвитку даного напрямку має займатися персонал профільних підрозділів з цифрової трансформації як у обласній державній адміністрації та її структурних підрозділах, так і відповідальні працівники у територіальних громадах.

Для покращення ефективності роботи у цій сфері передбачається здійснення заходів, що сприятимуть обміну досвідом та інформацією щодо тих чи інших питань інформатизації регіону. У зв'язку із запровадженням карантинних заходів на території України зникла можливість проведення нарад, семінарів, „круглих столів”, науково-практичних конференцій з питань вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій у форматі живого спілкування, тому гостро постало питання щодо проведення запланованих заходів у режимі онлайн-зв'язку. Проте відсутність відповідного обладнання (персональних комп'ютерів, обладнаних відео/веб-камерами та відповідною гарнітурою) та програмного забезпечення унеможливають налагодження процесу проведення зустрічей за допомогою відеоконференцзв'язку, в тому числі і для проведення відеоконференцій керівництва облдержадміністрації, обласної ради з керівництвом районних державних адміністрацій та районних рад.

### **Аналіз стану розвитку адміністративних послуг**

Децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) є нині пріоритетними напрямками реформування системи надання адміністративних послуг в Україні.

В області створено та функціонує 31 центр надання адміністративних послуг при територіальних громадах та 57 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП.

До кінця 2021 року заплановано розпочати роботу ЦНАП ще в 4 територіальних громадах.

На даний час погоджено фінансування на розвиток мережі модернізованих ЦНАП із комплексом усіх необхідних сервісів для громадян 14-ти територіальних громад Тернопільської області: виділено 26,568 тис. гривень відповідної субвенції з Державного бюджету та 5,204 тис. гривень з бюджетів територіальних громад. Кошти спрямовані на будівництво, реконструкції, капітальні ремонти, облаштування, покращення та осучаснення існуючих ЦНАП, що забезпечить підвищення якості надання послуг.

Протягом січня – червня 2021 року центрами надання адміністративних послуг області надано 177,8 тис. адміністративних послуг, з них 31,8 тис. – у сфері землевпорядкування, 54,4 тис. – з питань реєстрації.

У своїй роботі ЦНАП області використовують наступне програмне забезпечення:

інформаційна система „Вулик” – державний безкоштовний програмний комплекс автоматизації центрів надання адміністративних послуг (15 - ЦНАП);

інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” - державний безкоштовний програмний комплекс оформлення адміністративних послуг соціального характеру (27- ЦНАП).

Найбільш затребуваними послугами є:

реєстрація місця проживання;

послуги у сфері державного земельного кадастру;

видача довідки про склад сім'ї та зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;

послуги у сфері речових прав на нерухоме майно.

При переведенні послуг в електронний формат потрібно здійснити модернізацію офіційних вебсайтів органів влади, які надають послуги фізичним та юридичним особам. Призначенням таких вебсайтів повинно бути не стільки інформування про діяльність органу влади, скільки забезпечення можливості громадян отримати е-послуги безпосередньо через захищений вебсайт відповідно до вимог законодавства.

### Кількість послуг які надають ЦНАП

№ з/п	Назва територіальної громади	Назва ЦНАПУ	Загальна кількість адміністративних послуг, од.
<b>ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН</b>			
1.	Байковецька сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Байковецької сільської ради	218
2.	Бережанська міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Виконавчого комітету Бережанської міської ради	211
3.	Білецька сільська рада	Центр надання адміністративних послуг Білецької сільської ради	176
4.	Великобerezовицька селищна рада	-	-
5.	Великобірківська селищна рада	-	-
6.	Великогаївська сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Великогаївської ТГ	213
7.	Залозецька селищна рада	-	-
8.	Збаразька міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Збаразької міської ради	245
9.	Зборівська міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Зборівської міської ради	177
10.	Золотниківська сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Золотниківської сільської ради	93
11.	Іванівська сільська рада	-	-
12.	Козівська селищна рада	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Козівської селищної ради	164
13.	Козлівська селищна рада	Відділ „Центр надання	170



		адміністративних послуг” Козлівської сільської ради	
14.	Купчинецька сільська рада	-	-
15.	Микулинецька селищна рада	-	-
16.	Нараївська сільська рада	-	-
17.	Озернянська сільська рада	-	-
18.	Підволочиська селищна рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Підволочиської селищної ради	188
19.	Підгаєцька міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Підгаєцької селищної ради	128
20.	Підгороднянська сільська рада	-	-
21.	Саранчуківська сільська рада	-	-
22.	Скалатська міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Скалатської міської ради	164
23.	Скориківська сільська рада	-	-
24.	Теребовлянська міська рада	Центр надання адміністративних послуг Теребовлянської міської ради	119
25.	м.Тернопіль	Центр надання адміністративних послуг у м.Тернополі	297
<b>КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН</b>			
26.	Борсуківська сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Борсуківської сільської ради	118
27.	Великодедеркальська сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Великодедеркальської сільської ради	196
28.	Вишнівецька селищна рада	-	-
29.	Кременецька міська рада	Центр надання адміністративних послуг Кременецької міської ради	200
30.	Лановецька міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Лановецької міської ради	233
31.	Лопушнянська сільська рада	-	-
32.	Почаївська міська рада	-	-
33.	Шумська міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Шумської	214

		міської ради	
<b>ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН</b>			
34.	Білобожницька сільська рада	-	-
35.	Більче - Золотецької сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Більче - Золотецької сільської ради”	114
36.	Борщівська міська рада	Центр надання адміністративних послуг Борщівської міської ради	220
37.	Бучацька міська рада	Центр надання адміністративних послуг Бучацької міської ради	104
38.	Васильковецька сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Васильковецької сільської ради	105
39.	Гримайлівська селищна рада	-	-
40.	Гусятинська селищна рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Гусятинської селищної ради	187
41.	Заводська селищна рада	-	-
42.	Заліщицька міська рада	Центр надання адміністративних послуг Заліщицької міської ради	187
43.	Золотопотіцька селищна рада	Центр надання адміністративних послуг Золотопотіцької ТГ	173
44.	Іване-Пустенська сільська рада	-	-
45.	Колиндянська сільська рада	-	-
46.	Копичинецька міська рада	-	-
47.	Коропецька селищна рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Коропецької селищної ради	114
48.	Мельнице-Подільська селищна рада	Центр надання адміністративних послуг Мельнице-Подільської селищної ради (у складі виконавчого комітету)	185
49.	Монастирська міська рада	Центр надання адміністративних послуг Монастирської територіальної громади	193
50.	Нагірянська сільська рада	-	-
51.	Скала-Подільська селищна рада	-	-

52.	Товстенська селищна рада	-	-
53.	Трибухівська сільська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Трибухівської сільської ради	177
54.	Хоростківська міська рада	-	-
55.	Чортківська міська рада	Відділ „Центр надання адміністративних послуг” Чортківської міської ради	300

Відповідно до Закону України „Про адміністративні послуги” суб’єкт надання адміністративних послуг, підприємства, установи або організації, що належать до сфери його управління, які володіють документами або інформацією, необхідними для надання адміністративних послуг, зобов’язані вжити заходів щодо розбудови системи міжвідомчої електронної взаємодії, забезпечення безоплатного та відкритого доступу до своїх інформаційних систем та баз даних, якщо інше не передбачено законом.

В процесі запровадження електронних адміністративних послуг важливо враховувати потреби різних цільових груп споживачів адміністративних послуг, зокрема, їх можливості щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі, оскільки не всі види адміністративних послуг можуть бути переведені в електронний формат.

На сьогоднішній день існує низка проблемних питань з надання адміністративних послуг цілком в електронному вигляді, які потребують вирішення.

Однією з головних перешкод на шляху впровадження надання населенню адміністративних послуг в електронній формі є низький рівень розвитку електронного документообігу в органах державної влади та органах місцевого самоврядування. Ця проблема обумовлена тим, що між ЦНАП та суб’єктами надання адміністративних послуг і громадянами не існує автоматизованих методів комунікації - обмін інформацією виконується на рівні паперової документації.

Ще однією проблемою є незавершений процес інтеграції інформаційних систем органів виконавчої влади. Не всі органи місцевого самоврядування області, які є надавачами послуг, підключені до системи електронної взаємодії органів державної влади і органів місцевого самоврядування, електронної комунікації з громадянами, що суттєво уповільнює розвиток електронних адміністративних послуг.

Також є низький рівень захисту інформації в системі надання послуг. Для обміну електронними документами не використовуються захищені канали зв’язку.

Комунікація громадян, бізнесу та суб’єктів суспільства, що здійснюється в електронній формі, потребує технічного захисту інформації відповідно до діючого законодавства та стандартів України.

Розвиток електронних послуг також ускладнюється через недостатнє фінансування впровадження надання адміністративних послуг в електронній формі. Запровадження інформаційно-комунікаційних технологій до процесу надання адміністративних послуг потребує значних витрат.

В усіх місцевих ЦНАП адміністраторам забезпечено доступ до інформації з державних реєстрів: Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державного реєстру прав на нерухоме майно, Єдиного державного демографічного реєстру, Державного земельного кадастру та Державного реєстру актів цивільного стану.

ЦНАП Тернопільської міської ради у своїй роботі використовує інформаційні системи, зокрема: програмний комплекс автоматизації ЦНАП „Вулик”, „e-ЦНАП Free”, „Смарт-послуги”, „Універсам послуг”, „АСКОД”, „e-ЦНАП Cloud”.

Крім того, у ЦНАП Тернопільської міської ради можна отримати 26 послуг в електронному вигляді, в тому числі через єдину інформаційну систему міста „MyCity” - 18 послуг. З листопада 2020 року через „Кабінет мешканця” на порталі „MyCity” можна не лише замовити, а й отримати такі електронні довідки: довідка про реєстрацію місця проживання/перебування особи (зняття з реєстрації місця проживання); довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб. Відділ реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації міської ради перевіряє заявку та, в разі підтвердження інформації, формує довідку, яку в електронному вигляді можна завантажити у „Кабінеті мешканця” в розділі „Історія звернень”.

### **Аналіз стану інформатизації у будівництві, містобудуванні та архітектурі**

У 2020-2021 році відбулися важливі зміни по впровадженню Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

На даний час відкрили реєстри по дозвільних документах, енергоефективності, будівельній документації, відображенні учасників будівництва та відповідних атестованих осіб. Є форми електронної подачі звітності та відображення поточного стану у будівництві. Ці реєстри є інформативними і прозорими. З появою електронного документообігу у будівництві є проблема у дублюванні інформації і відсутності повної взаємодії між реєстрами. Тобто доводиться дублювати аналогічну інформацію для подання і заповнення всіх реєстрів та звітності.

У серпні 2018 року депутати Тернопільської обласної ради затвердили обласну програму створення та ведення містобудівного кадастру на 2018-2020 роки, передбачивши на її фінансування понад 1 мільйон гривень.

Цей ресурс задовольняє інформаційні потреби у плануванні територій та будівництві, забезпечує зберігання і використання геопросторових даних про територію, адміністративно-територіальні одиниці, містобудівну документацію тощо. І це ще один крок у створенні сприятливого інвестиційного середовища.

Геопортал містобудівного кадастру – картографічний інтернет-ресурс, який виступає єдиною точкою доступу до великої кількості інформаційних

джерел даних з системою інструментів перегляду та пошуку географічної інформації, її візуалізації, завантаження та поширення. Основною особливістю геопорталу є його націленість на роботу з великими обсягами даних для створення спеціалізованих галузевих і тематичних рішень у галузі містобудівного та земельного кадастру, для оперативного управління розвитком території, визначення місцезнаходження інвестиційних майданчиків, моніторингу результатів діяльності органів влади тощо.

Можливості геопорталу:

максимально повний набір функцій: навігація по карті, отримання даних, оперування векторними шарами мапи, просторовий аналіз, адресний пошук;

для роботи користувачу не потрібні спеціалізоване програмне забезпечення та кваліфікація картографа, достатньо наявності веб-браузера та підключення до мережі Інтернет;

простота пошуку, швидке оновлення та редагування бази даних;

постійна готовність до роботи;

захист інформації від спотворення та несанкціонованого доступу;

можливість багатокористувацького режиму доступу та групового редагування бази даних.

Об'єднання в єдиній автоматизованій системі інформаційних ресурсів галузевих кадастрів та інформаційних систем із питань використання територій їх кадастрового, економічного, інженерно-геологічного, сейсмічного, гідрологічного та іншого районування створить передумови для переходу на новий рівень управління територією.

З впровадженням реформи місцевого самоврядування передано на місця реальні повноваження та ресурси для їх реалізації. Одним з інструментів, який дозволяє побачити та проаналізувати перспективи місцевого розвитку, прийняти безпосередню участь у реалізації проєктів є впровадження містобудівного кадастру в територіальних громадах.

У зв'язку із відсутністю відцифрованих генпланів забудови регіону, містобудівної документації, стає неможливим ведення оперативного обліку та прийняття управлінських рішень. Аналогічна ситуація склалася і з обліком об'єктів будівництва (незавершеного, поточного та проєктного).

За результатами проведеної роботи в Тернопільській області у 2019 році запрацювали наступні геопортали:

Тернопільської області <https://mbk.te.gov.ua/portal/home/>;

містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади <https://gis.tmrada.gov.ua>.

У 2021 році ведення містобудівного кадастру розпочато у Байковецькій сільській <https://mbk.te.gov.ua/portal/apps/sites/#/gis-baikivtsi> та Чортківській міській (<https://gis.chortkivmr.gov.ua/portal/apps/sites/#/gis-mbk-chortkiv>) територіальних громадах.

Враховуючи динамічний розвиток територіальних громад та оновлення містобудівної документації на місцевому рівні, актуальним є впровадження містобудівного кадастру у інших територіальних громадах області, як інструменту, який відкриє доступ до містобудівної та землевпорядної

інформації, що сприятиме створенню конкурентного інвестиційного середовища і залученню інвестицій.

Подальший цифровий розвиток, цифрова трансформація і цифровізація вбачається шляхом удосконалення системи надання адміністративних послуг, та формування відкритих баз даних.

Передбачається забезпечити можливість отримання через електронний кабінет користувача усіх послуг у сфері будівництва.

### **Аналіз стану інформатизації у галузі житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури**

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємствами-постачальниками комунальних послуг забезпечено ведення офіційних вебсайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів (контактні дані підприємства; новини; графік роботи; інформація про аварійні ситуації та відключення; тарифна політика; особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу самостійно спостерігати й контролювати свій фінансовий баланс, вносити покази лічильників, здійснювати онлайн-оплату тощо). Разом з тим, відсутність сукупної інформації про багатоквартирні житлові будівлі (а саме: інформації про дату будівництва, технічні характеристики та технічний стан будинків, тип будинків (панельний, цегляний, монолітний), поверховість, рівень енергоспоживання, форму власності, вартість управління будинком та інша необхідна громадянам та органам влади інформація) не дає можливості здійснювати якісне управління житловим фондом. Відсутність онлайн-контролю за благоустроєм області, відсутність онлайн-інструментів для повідомлення про порушення благоустрою не забезпечують ефективного громадського інспектування стану благоустрою населених пунктів регіону. Подальший цифровий розвиток галузі має рухатися шляхом удосконалення системи надання адміністративних послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства.

Загалом передбачається забезпечити можливість отримання через електронний кабінет користувача усіх послуг у сфері житлово-комунального господарства.

Сучасний рівень цифрової трансформації у сфері управління автомобільними дорогами загального користування місцевого значення, які знаходяться в управлінні обласної державної адміністрації, є недостатнім.

Наразі відсутні спеціалізовані інтерактивні інформаційні ресурси, що дають можливість оперативно отримати актуальну інформацію, наприклад:

про мережу автомобільних доріг загального користування місцевого значення;

про хід виконання ремонтних робіт;

про плани робіт майбутніх періодів;

про організації, відповідальні за утримання доріг;

про стан автомобільних доріг загального користування місцевого значення та можливість безперешкодного пересування ними;

про нормативні документи, стандарти і норми, що регулюють діяльність у сфері дорожнього будівництва;

зворотній зв'язок з користувачами та іншу інформацію тощо.

Зазначена інформація має розрізнений характер, частково міститься на офіційних сайтах різних органів виконавчої влади, що ускладнює пошук потрібних даних громадянам, їх аналіз та систематизацію.

Державним агентством автомобільних доріг України створено інтерактивну мапу Укравтодору, основними завданням якої є надання актуальної та достовірної інформації про ключові логістичні артерії України – дороги державного значення.

Недоліком вищезазначеного сервісу є відсутність відображення інформації про дороги місцевого значення. Тому актуальним є вирішення питання візуалізації геопросторової бази даних існуючих доріг місцевого значення Тернопільської області, а саме інформації щодо їх покриття із врахуванням пікетної розбивки, в тому числі видів покриття та його стану експлуатації.

Відсутній відцифрований облік рекламних об'єктів, які розміщуються вздовж доріг області, що не дає змоги відслідковувати правильність їх геопросторового розміщення, згідно з дозвільними документами, а також відсутній оперативний облік щодо актуального терміну дії дозвільної документації на рекламні об'єкти.

Вивчивши відкриті статистичні онлайн-дані від трьох найбільших операторів-провайдерів мобільного зв'язку в Україні (ПрАТ „ВФ Україна”, ПрАТ „Київстар”, ТОВ „Лайфселл”), було досліджено якість покриття широкопasmовим мобільним 3G та 4G інтернетом автомобільних доріг державного значення в межах Тернопільської області. Внаслідок проведеного дослідження було виявлено ділянки доріг, де присутній доступ до мобільного інтернету виключно за технологією EDGE або взагалі відсутній будь-який інтернет-зв'язок.

**Стан покриття мобільним інтернетом автошляхів області  
(на 01.08.2021 р.)**

Індекс	Назва	Відсоток покриття, 3G	Відсоток покриття, 4G
<b>Міжнародні автомобільні дороги</b>			
M-19	Доманове – Ковель – Чернівці – Теремблече	80	65
M-09	Тернопіль – Львів – Рава-Руська (на м.Люблін)	50	80
M-30	Стрий – Умань – Дніпро – Ізварине (через м.м. Вінницю, Кропивницький)	45	55
<b>Національні автодороги</b>			
H-02 /M-06/	Кременець – Біла Церква – Ржищів – Канів – Софіївка	45	30
H-18	Івано-Франківськ – Бучач – Тернопіль	70	50
<b>Регіональні автодороги</b>			

P-43/M-19/	Ланівці Н-02	20	30
P-41	Обхід м. Тернополя	30	50
P-24	Татарів – Косів – Коломия – Борщів – К.Подільський	20	20
P-26	Острог – Кременець	20	20
P-39	Броди – Тернопіль	30	30
<b>Територіальні автодороги</b>			
T-20-01	Бучач – Чортків – Скала Подільська	50	60
T-20-02	Тернопіль – Скалат – Жванецьк	60	60
T-09-03	Галич – Підгайці – Сатанів	20	30
T-20-04	Бережани – Підгайці – Монастириська	45	25
T-20-05	Підволочиськ – Волочиськ	90	80
T-20-06	Городище – Зарваниця – Бучач	40	50
T-20-08	Шумськ – В.Дедеркали – Н-29	60	25
T-20-09	Вишнівець – Ланівці	45	30
T-20-10	Збараж – Підволочиськ	50	35
T-20-11	Копичинці – Гусятин	50	60
T 20-12	Ланівці – Лисогірка – Теофіполь	60	50
T-20-13	Почаїв – Зборів	70	60
T-20-15	Борщів – Заліщики	60	50
T-20-16	Бучач – Товсте	40	50
T-20-17	Гримайлів – Яблунів	70	60
T- 20-18	Зборів – Козова	20	20
T-20-19/M-12/	(Кам'янки) – Скалат	45	40
T-20-20	Мишковичі – Дружба	60	70
T-23-12	Гусятин – Городок	80	80

### **Аналіз інформатизації транспортної інфраструктури**

У м. Тернопіль в пасажирському транспорті загального користування встановлені автоматизовані системи обліку оплати проїзду, які дозволяють здійснювати оплату проїзду електронним квитком „Соціальна карта тернополянина”, банківськими картками та смартфонами з використанням технології NFC.

Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу міста Тернополя, обладнані GPS-трекерами. За допомогою GPS-моніторингу транспорту пасажери можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту, у тому числі низькопідлогових тролейбусів, час прибуття його на зупинку та ефективно планувати свій час. Особливо це важливо для осіб з обмеженими фізичними можливостями.



Маршрутна мережа Тернопільської області сформована, автобуси перевізників всіх форм власності виконують рейси на 596 внутрішньообласних автобусних маршрутах, а на території області діє 22 автобусних станцій.

Маршрутна мережа пасажирського автобусного транспорту загального користування, що відноситься до компетенції Тернопільської обласної державної адміністрації, налічує 310 діючих автобусних маршрутів, з яких – 209 міжміських автобусних маршрутів та 101 приміських.

Перевезення пасажирів на зазначених автобусних маршрутах забезпечують 13 юридичних осіб та 127 фізичних осіб-підприємців. Для перевезення пасажирів на внутрішньообласній маршрутній мережі задіяно близько 750 одиниць транспортних засобів з урахуванням резервних автобусів.

Забезпечити належний контроль за роботою такої кількості перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо.

Відсутня можливість для пасажирів отримувати актуальну інформацію щодо орієнтовного часу прибуття рухомого складу транспорту внутрішньообласної маршрутної мережі на ту чи іншу зупинку та ефективно планувати свій час.

Існує необхідність у дослідженні актуального пасажиропотоку з метою оптимізації вже існуючих маршрутів або створенні нових економічно і соціально обґрунтованих.

Відсутність належного контролю за роботою перевізників призводить до таких негативних явищ:

- недотримання затвердженого розкладу руху;
- самовільна зміна схеми руху;
- зберігання транспортних засобів поза межами спеціально відведених місць;
- самовільне припинення перевезень на окремих автобусних маршрутах;
- перевезення транспортними засобами, які не відповідають умовам договорів.

Через офіційні вебсайти АТ „Укрзалізниця”, ТОВ „Тернопільавтотранс-16100” та туropераторів мешканці області мають змогу придбати електронні квитки на залізничні потяги, автобуси внутрішньообласної мережі та міжміського (міжобласного) й міжнародного курсування.

### **Аналіз інформатизації у сфері агропромислового комплексу**

Аграрний сектор Тернопільської області є провідною галуззю економіки, що формує близько 30% ВВП регіону. В області працює понад 1000 агропідприємств, в тому числі 618 фермерських господарств.

Попри значний економічний потенціал великою проблемою для регіону є відсутність єдиної інформаційної системи, що могла б бути ключовим інструментом взаємодії агровиробників.

Потреба в створенні відповідної інформаційної системи продиктована відсутністю єдиного реєстру складів та елеваторів, реєстрів закупівельних цін, системи інформування про використання хімічних засобів захисту рослин.

Окремої уваги заслуговує оперування відкритими даними щодо земель державної та комунальної власності. В області відсутні інформаційні системи, що могли б слугувати консолідованим джерелом такої інформації.

Розвиток інформаційного простору сільського господарства є запорукою підвищення інвестиційної привабливості, розвитку агропереробки та залучення нових осіб до господарювання.

Цифровізація агросектору позитивно вплине і на цифровізацію сільської інфраструктури, зокрема у частині підключення сіл до високошвидкісного Інтернету. Низький рівень розвитку економіки сільських територій України призводить до міграції сільської молоді в міста, високого рівня безробіття та низьких доходів сільського населення, руйнування соціальної та інженерної інфраструктури тощо. Саме тому агропромисловий бізнес заінтересований у використанні інформаційних технологій як на полі, так і у працівників вдома, щоб підвищити якість та умови життя у сільській місцевості, досягти вищих соціальних стандартів.

Цифровізація землеробства та сільського господарства є, зокрема, інструментом масштабної програми цифровізації сіл, підключення їх до цифрових інфраструктур, подолання цифрового розриву та соціально-економічного відродження сільських територій.

### **Аналіз інформатизації у сфері природничого комплексу**

Тернопільська область відноситься до малолісистих регіонів України. Площа земель лісгосподарського призначення області становить приблизно 201,4 тис. га, з них 183,2 тис. га земель, вкритих лісовою рослинністю. Лісистість області становить 13,3%. У постійному користуванні державних підприємств, що входять до сфери управління Тернопільського обласного управління лісового та мисливського господарства перебуває близько 157,7 тис. га лісів (78,3%); органів місцевого самоврядування (ліси державної власності) – 23,6 тис. га (11,7%); Міністерства інфраструктури України – 3,7 тис. га (1,8%); інших лісокористувачів – 6,6 тис. га (3,3%); землі державної власності, які не надані у користування – 9,8 тис. га (4,9%)

Інформація про приватні, комунальні ліси області - відсутня.

Державним агентством лісових ресурсів України створено електронний реєстр лісорубних квитків на заготівлю деревини (<https://lk.ukrforest.com/map/general>), основним завданням якого є інформування громадськості про дозвільні квитки. Постійно триває наповнення системи даними та оперативне оновлення вже внесених даних, які входять до сфери управління Державного агентства лісових ресурсів, в тому числі інформацією, що стосується Тернопільської області. Але вказаний інтернет-сервіс відображає інформацію виключно про лісовий фонд державної форми власності.

На водні ресурси Тернопільська область не багата і за водозабезпеченістю займає 15 місце в Україні. Водні ресурси використовуються для промислового, сільськогосподарського водопостачання, комунально-побутових потреб, енергетики, риборозведення, рекреаційних цілей. Під водою зайнято близько 19,4 тис. га (1,4% території області), у тому числі під водосховищами та

ставками близько 13,6 тис. га. В області 156,4 тис. га меліорованих земель, 5314 км каналів осушувальної мережі, 4056 гідротехнічних споруд, з них Регіональний офіс водних ресурсів обслуговує 1,5 тис. км міжгосподарських каналів і 781 гідротехнічну споруду.

Державним агентством водних ресурсів України створено портал „Державний водний кадастр: облік поверхневих водних об’єктів” (<http://geoportal.davr.gov.ua/>), основним завданням якого є відображення інформації про водні об’єкти України.

У Тернопільській області інформація про об’єкти та споруди сфери водного господарства застаріла та зберігається виключно у паперовому вигляді, а також відсутня електронна система обліку водойм за формами власності, що не дає можливості для прийняття оперативних управлінських рішень у даній галузі.

### **Аналіз інформатизації у сфері захисту довкілля. Використання та охорона природних ресурсів**

З метою реалізації державної політики у сфері цифрової трансформації, управління екології та природних ресурсів Тернопільської облдержадміністрації (далі – управління) у 2019 році виступило розробником геоінформаційної системи „Інтерактивна карта природно-заповідного фонду Тернопільської області” як одного із елементів геопросторового планування території області.

Також сформовано базу геопросторових даних, 643 заповідних об’єктів області з цифрових векторних моделей (меж) та детальної інформації про кожний об’єкт природно-заповідного фонду, запроваджено систему зворотного зв’язку з користувачами інтерактивної карти стосовно наповнення бази даних про заповідні об’єкти, надання повідомлень про порушення природоохоронного законодавства у їх межах тощо.

Планово-картографічні матеріали з межами територій та об’єктів природно-заповідного фонду у векторному форматі „shp” та бази даних надані в цифровому форматі до Міндовкілля для відображення на публічній кадастровій карті, а також на проєктованому порталі відкритих даних про природно-заповідний фонд України. Зазначена базова інформація буде надана для відображення в подальшому на відкритому порталі геопросторових даних Тернопільської області.

Управління зареєстроване на Єдиному державному порталі відкритих даних та розміщує на порталі набори даних у сфері захисту довкілля та природокористування.

На даний час процедура з оцінки впливу на довкілля, подання документів та видача висновку здійснюється управлінням виключно через загальнодоступний Єдиний реєстр оцінки впливу на довкілля. Розробником даного реєстру є Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України (Міндовкілля). Інформація, яка внесена до Єдиного реєстру з оцінки впливу на довкілля є відкритою.

Тернопільська область відзначається низкою проблем у сфері захисту довкілля. Зокрема в області немає системних досліджень з попередження шкідливих впливів на клімат і адаптації всіх сферах життєдіяльності населення. Разом з цим, крім об'єктивних чинників, зокрема, дефіциту фінансових ресурсів, розвиток екологічної мережі області як основного еколого стабілізуючого заходу гальмується внаслідок спротиву окремих органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та суб'єктів господарювання.

Проблемами Тернопільської області в сфері екології та природоохоронної сфери на сьогодні є:

- застарілі технології моніторингу за станом навколишнього середовища в цілому;

- відсутність цифрового обліку об'єктів концентрації промислових об'єктів та несприятливої структури промислового виробництва з високою концентрацією екологічно небезпечних виробництв;

- відсутність або неналежний рівень інформаційних реєстрів природних ресурсів;

- відсутність сучасних систем екологічного моніторингу або інтегрованості галузевих та регіональних інформаційно-аналітичних систем;

- обмежений доступ громадськості до екологічної інформації;

- відсутність належного правового та економічного механізмів, які б стимулювали розвиток екологічно безпечних технологій та природоохоронних систем;

- відсутність серверів для зберігання інформації;

- відсутність спеціалізованого програмного забезпечення та належного забезпечення технікою;

- відсутність оповіщення про небезпечні викиди та надзвичайні стани на території виробництв для інформування населення.

На сьогодні увага акцентується на питаннях оптимізації структури і функцій місцевих природоохоронних органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, стимулюванні громадської ініціативи у вирішенні екологічних питань, забезпеченні доступу громадськості до прийняття управлінських рішень та інформації про стан навколишнього природного середовища, зокрема об'єктивних даних екологічного моніторингу, шляхом встановлення системи їх поширення, створення системи незалежного екологічного моніторингу та оцінки водних екосистем та водопостачання.

Важливим також є стимулювання створення бізнесом та громадськістю мобільних додатків „екологічного патрулювання” з метою мінімізації негативних наслідків стану атмосферного повітря, екосистем суші, щоб кожен громадянин мав актуальну достовірну інформацію про стан навколишнього середовища та природні ресурси, інформацію про транскордонне перевезення відходів, про видані ліцензії на відходи, лісорубні квитки, сертифікати походження деревини, декларації про відходи, дозволи на спецводокористування.

## **Аналіз інформатизації у сфері охорони здоров'я**

У Тернопільській області функціонує 750 медичних закладів, з них: 37 закладів охорони здоров'я первинного рівня надання медичної допомоги, до складу яких входить 203 амбулаторії загальної практики сімейної медицини та 436 фельдшерско-акушерських пунктів; 42 заклади охорони здоров'я вторинного рівня надання медичної допомоги та 32 заклади охорони здоров'я третинного рівня надання медичної допомоги. Першочерговим завданням у інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На даний час більшість медичних закладів області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, майже у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітувати Національній службі здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Закладами охорони здоров'я області, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Найпоширенішими є: „Helsi”, МІС „Аскеп”, МІС „УкрМедсофт”.

У 19 медичних закладах, за активної участі програми EGAP (програма „Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади”), розпочалося запровадження надання комплексної послуги е-Малятко для батьків новонароджених. За медичним висновком, створеним лікарем пологового будинку або відділення, та однією заявою, поданою онлайн, батьки можуть зареєструвати народження дитини, не звертаючись до ЦНАПу, і отримати до дев'яти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини. В 2021 році з 5062 створених медичних висновків про народження дитини в Тернопільській області кількість зареєстрованих дітей в електронній системі охорони здоров'я за заявою е-Малятко становить - 1657.

В Тернопільській області запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу „103”, створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності із Законом України „Про екстрену медичну допомогу” та наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 18 червня 2013 року № 324 „Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року за № 1139/23671. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів з прийому дзвінків від населення області та диспетчерів напрямів, що координують роботу бригад екстреної медичної допомоги.

У зв'язку із запровадженням карантинних заходів, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Власні вебсайти мають 52 лікувально-профілактичних заклади області.

Використання інформаційних технологій значно спрощує робочі процеси, забезпечує якість медичного обслуговування пацієнтів, підвищує ефективність та продуктивність роботи співробітників, дає можливість забезпечити керівництво та лікарський персонал необхідною інформацією для управління лікувально-діагностичним процесом, скорочує час на оформлення необхідної медичної документації.

Для розвитку інформаційних процесів в Тернопільській області необхідно реалізувати ряд проєктів, що значно наблизить сферу охорони здоров'я до Європейських стандартів, а саме: створення Хмарного порталу централізованого зберігання медичних діагностичних даних пацієнта, для закладів охорони здоров'я області; впровадження програмно-апаратного комплексу щодо профілактики інфаркту міокарда за допомогою телемедичних мобільно-діагностичних комплексів; організація телемедичного консультування за принципом „ПАЦІЄНТ – ЛІКАР”.

У рамках реалізації спільного зі Світовим банком проєкту Міністерства охорони здоров'я України „Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей” розроблено та впроваджено електронний реєстр пацієнтів, які хворіють на серцево-судинні захворювання; закуплено та передано для потреб організації запровадження телемедичних сервісів у Тернопільській області 154 комплекти телемедичного обладнання для закладів, що надають первинну медичну допомогу. Комунальне неприбуткове підприємство „Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф” Тернопільської обласної ради на даний час не забезпечений телемедичним обладнанням. Лікарі сімейної медицини можуть фіксувати медичні показники пацієнта, але відсутність системи для передачі, зберігання та обробки медичних даних унеможливує подальше передавання цих показників до закладів вторинної та третинної ланки надання медичних послуг. Внаслідок цього втрачається час для встановлення правильного діагнозу, що нерідко призводить до втрати пацієнта. В умовах пандемії COVID-19 та повсюдному запровадженню карантинних обмежень, питання надання телемедичних консультацій постало, як ніколи, гостро. На базі комунального неприбуткового підприємства „Тернопільська університетська лікарня” Тернопільської обласної ради з 2019 року функціонує реперфузійний центр, який є частиною регіональної реперфузійної мережі України. Лікарі реперфузійного центру, в подальшому, надаватимуть консультації за допомогою телемедичних сервісів пацієнтам кардіологічного напрямку.

### **Аналіз інформатизації у сфері освіти**

На даний час в області діють 687 закладів загальної середньої освіти усіх типів і форм власності. Станом на 01.07.2021 року 678 шкіл у районах, містах та територіальних громадах області підключені до мережі Інтернет, 9 закладів не мають доступу до мережі Інтернет. З підключених: з низькою швидкістю доступу – 37 закладів (до 10 Мбіт/с), зі швидкістю від 10 Мбіт/с до 30 Мбіт/с - 34 заклади, зі швидкістю від 30 Мбіт/с до 100 Мбіт/с - 466 заклади, зі швидкістю 100 Мбіт/с - 150 закладів.

У закладах загальної середньої освіти області налічується 13933 одиниці комп'ютерної техніки, зокрема 537 освітніх закладів обладнано сучасними засобами навчання, укомплектовано 780 навчальних комп'ютерних комплексів/класів. Функціонують кабінети: математики - 330 одиниць, фізики - 372, хімії - 301, біології - 323, географії - 295, української мови та літератури - 431, іноземних мов та мов інших національних меншин - 346, основ інформатики й обчислювальної техніки - 567 одиниць. Показник кількості учнів на один ПК становить 7. На жаль, 69 % комп'ютерної техніки є застарілою, строком понад 5 років (6212 одиниць), тому потребує оновлення. Сучасний зміст освіти вимагає використання найновіших технологій.

Протягом останніх 3 років вжито суттєвих заходів щодо оновлення та осучаснення наявної бази інформаційно-комунікативних засобів навчання.

У 2020 році вжито заходів для придбання 74 комп'ютерних комплексів з інтерактивними дошками, 24 природничо-математичних кабінетів, придбано навчальне приладдя для оснащення STEM кабінетів у 1 закладі загальної середньої освіти області, 23 предметних кабінетів (фізики, хімії, біології, географії) для закладів загальної середньої освіти з поглибленим вивченням природничих та математичних предметів. У 2021 році закуплено 6 кабінетів природничо-математичного спрямування для закладів загальної середньої освіти області. Додатково, у 2021 році, за кошти державної субвенції заплановано придбання 1592 ноутбуків для вчителів на загальну суму 31 883 640,00 гривень. Даною технікою будуть забезпечені педагоги 192-х навчальних закладів області.

В організації освітнього процесу використовується інтерактивні поверхні, проектори, інтерактивні дошки, проектори з інтерактивними модулями, інтерактивні дисплеї, телевізори. Більшість закладів загальної середньої освіти області мають можливість користуватися технологією підключення ширококутового доступу до мережі Інтернет та бездротовим сигналом, останні використовують мережу зі швидкістю до 30 М/бт.

Низка закладів освіти здійснюють керування освітніми процесами, використовуючи електронні щоденники та електронні журнали на різноманітних платформах по типу: Нові знання (NZ), G-Suite for Education, E-School, Моя школа, Атомс.

У рамках впровадження інклюзивної освіти в закладах загальної середньої освіти Тернопільської області, починаючи з 2020 року, створено 28 інклюзивно-ресурсних кімнат.

Підготовку фахівців за різними напрямками ІТ-спеціальностей здійснюють три (3) заклади вищої освіти із загальним ліцензійним обсягом 1970 осіб.

Одним з актуальних напрямів інноваційного розвитку освіти є система навчання STEM і робототехніка. З метою підготовки викладачів середньої школи та позашкільних закладів для роботи й організації гуртків із робототехніки проведено курсову перепідготовку на базі Київської інжинірингової компанії „Броботс” на тему „Освітня робототехніка” (взяли участь 5 слухачів, яким видано сертифікати). В області стартував пілотний проєкт з робототехніки – один із найбільш перспективних напрямів у сфері ІТ-технологій. Школа робототехніки (1 школа), в якій навчають програмувати,

створювати веб-дизайн та проєктувати роботів, відкрита в смт Підволочиськ на базі комунального закладу „Центр дитячої та юнацької творчості” Підволочиської селищної ради Тернопільської області.

Усі вчителі області (100 %) володіють інформаційно-комунікаційними технологіями.

Дистанційне навчання в школах здійснюється за допомогою технологій Google Classroom, Jitsi. meet, Moodle, безкоштовної онлайн-платформи Be Smart, мобільних додатків-месенджерів (WhatsApp, Viber, Telegram), груп у соціальних мережах (Facebook, Instagram) а також загальнодержавного освітянського проєкту „Всеукраїнська школа онлайн”.

Заклади дошкільної освіти забезпечені комп’ютерною технікою. Для організації дистанційної освіти проводилось навчання для вихователів закладів дошкільної освіти з використання платформи „НУМО” та чат-ботів у Viber, Telegram з метою подальшого навчання батьків.

Підготовку освітян області до здійснення дистанційної та змішаної освіти, ефективного використання інформаційно-комунікаційних технологій проводить Тернопільський обласний комунальний інститут післядипломної педагогічної освіти, яким:

організовано навчання педагогів області використанню інтерактивної платформи SmartBoardTools для розроблення власних дистанційних уроків;

у режимі онлайн проводились тренінги та майстер-класи з навчання використанню дистанційних платформ проведення вебінарів, телеконференцій, уроків;

здійснювалась апробація навчальних платформ дистанційного навчання та проведення онлайн-уроків на цифрових платформах GoogleMeet, Jitsi.Meet, CiscoWebex, Zoom, Adobeconnect;

проведено курси підвищення кваліфікації з питань розроблення та використання інтерактивних вправ та сервісів засобами дистанційного навчання: Classroom, LearningApps, Kahoot, Padlet, WordArt, Classtime, Quizizz, Wizer.me, Scratch.

Підвищення рівня цифрової грамотності педагогічних працівників заплановано департаментом освіти і науки Тернопільської облдержадміністрації в результаті запровадження спеціальних навчальних програм: „Сучасні ІКТ в освіті”, „Інноваційно-освітні технології у професійній підготовці фахівців”, „Інфомедійна грамотність, як базовий компонент освіти. Основні принципи сучасної освіти з медіаграмотності”, „Особливості цифрового простору”, „Робота з mozaBook та moxaWeb”, „Застосування інтерактивної методики та ІКТ. Організація дистанційного навчання”, „Застосування ІКТ у педагогічній діяльності. Методика побудови цифрового освітнього простору”, „Вивчення елементів об’єктно-орієнтованого програмування”, „Розвиток інформаційно-цифрової компетентності”, „Формування професійної компетентності педагогічних працівників будівельного профілю у галузі комп’ютерних технологій”, „Особистий професійний блог вчителя: дизайн, контент, просування”, „STEM-заходи в онлайн просторі: нові ідеї та способи втілення”.



З метою створення системи розвитку електронної освіти на базі закладів освіти області необхідно продовжити роботу щодо:

постійного оновлення, застарілого комп'ютерного обладнання;

забезпечення шкіл сучасними предметними кабінетами та лабораторіями, кабінетами STEM - освіти;

можливості щодо використання в усіх школах технології підключення широкопasmового доступу до мережі Інтернет;

активного впровадження нового програмного забезпечення розробленого на базі державної модульної системи АІКОМ (раніше ДІСОТі) та ведення електронних підручників, журналів, щоденників з використанням безкоштовної освітньої платформи МОНУ, що без перебільшень має свої переваги у разі переведення учнів на дистанційне навчання;

сприяння створенню геоінформаційної системи, за допомогою якої з'явиться можливість проводити аналіз якості розбудови освітньої мережі, що сприятиме грамотному управлінню процесами в галузі в цілому.

У освітніх закладах області активно проводиться робота щодо безпеки дітей у різних середовищах, в тому числі і у цифровому середовищі. Зокрема учасників освітнього процесу області проінформовано щодо профілактики та захисту дітей від шантажу в цифровому просторі, сексуального насильства та експлуатації.

В учнівських колективах освітніх закладів регіону проведені превентивні уроки „Я знаю, як спілкуватись в Інтернеті”, „Тест Білборда та кохання в Інтернеті” із використанням запропонованих матеріалів із сайту [stop-sexting.in.ua](http://stop-sexting.in.ua). Крім цього, у закладах загальної середньої освіти проводяться наступні профілактичні заходи: уроки щодо профілактики сексуальної небезпеки та сексуального насильства над здобувачами освіти у мережі Інтернет; просвітницькі бесіди („Стоп сексуальному насильству над дітьми”, „Як вчасно сказати НІ?”, „Кордони мого тіла”, „Інтимне селфі в Інтернеті – жарт чи небезпечний ризик?”, „Небезпечний Інтернет – поняття про секстинг і кібергрумінг”, „Ризик користування Інтернетом без нагляду батьків”); години спілкування („Я знаю, як спілкуватись в Інтернеті”, „Кохання в Інтернеті”); інформаційні повідомлення про сексуальні ризики у мережі Інтернет для дітей 5-11-их класів відповідно до вікової категорії; виховні години („Що робити, якщо мені надсилають інтимні фото чи відео?”, „Як захистити свою сторінку від кіберзлочинців?”); лекції („Які є сексуальні ризики для дитини в Інтернеті?”, „Правила поведінки у соціальних мережах”). Також проводяться семінари для вихователів та класних керівників на тему „Запобігання та протидія сексуальній експлуатації та насильству щодо дітей”.

Питання організації та проведення інформаційно-просвітницьких заходів для захисту дітей в цифровому середовищі знаходиться на контролі в обласній державній адміністрації.

### **Аналіз інформатизації у сфері соціального захисту**

В області налічується 59 установ соціального захисту населення, з них: 7 інтернатних закладів, 9 територіальних центрів соціального обслуговування

(надання соціальних послуг), 32 центри, 6 відділів, 2 сектори з надання соціальних послуг та 3 реабілітаційні установи. Усі зазначені установи забезпечені фіксованим ширококутовим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

За останній рік відбулось значне зростання онлайн послуг, які надаються державними органами, зокрема і в соціальній сфері, що запроваджувалися на центральному рівні. Органи соціального захисту населення беруть активну участь у запровадженні зазначених послуг на регіональному рівні (програмних комплексів „Соціальна громада”, „Є-малятко”, „Монетизація одноразової натуральної допомоги „пакунок малюка”, „Монетизація пільг та субсидій”, „Допомога поруч”, „Компенсація послуги з догляду за дитиною до трьох років „муніципальна няня” тощо). Крім того громадяни мають право звертатися з різних питань, що стосуються соціальної сфери, через офіційний сайт Департаменту соціального захисту населення - „Електронне звернення”.

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади (захід включено до Програми).

У рамках реалізації проєкту „Модернізація системи соціальної підтримки населення України” участь у пілотних проєктах взяли усі 55 територіальні громади області. За підтримки Світового банку Міністерством соціальної політики України 37 територіальним громадам вже надано технічне оснащення для організації виконання функцій у сфері соціального захисту населення та захисту прав дітей. До кінця 2021 року заплановано забезпечення комп’ютерною технікою решти 18 територіальних громад області, які вже визначені наказами Міністерства соціальної політики України.

З метою ефективного виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням електронного документообігу до програмного комплексу „Соціальна громада” підключились та передають електронні справи до місцевих управлінь соціального захисту всі 55 територіальних громад області.

### **Аналіз інформатизації у сфері культури, туризму та спорту**

В області налічується 796 бібліотек, 916 будинків культури, клубів, центрів культури і дозвілля, 54 школи естетичного виховання, 1 національний заповідник, 2 історико-архітектурні заповідники, 31 музей, 2 заклади фахової перед вищої освіти, 3 мистецькі заклади (2 театри, 1 філармонія), 1 парк культури та відпочинку.

Тернопільська бібліотечна асоціація з січня 2020 року - партнер проєкту Міністерства цифрової трансформації України „Дія. Цифрова освіта”, що є складовою національного проєкту „Дія”, за яким передбачається створення онлайн-сервісів державних послуг задля побудови „держави у смартфоні”. На сьогоднішній день діє платформа, де розміщені безкоштовні курси з цифрової грамотності, та офф-лайн мережа партнерських хабів цифрової освіти, куди

може завітати кожен громадянин та безкоштовно отримати доступ до сайту „Дія.Цифрова освіта” та пройти навчання з цифрової грамотності. Цифровими навичками можна оволодіти на території 96 бібліотек області, в бібліотеці Тернопільського національного медичного університету імені І. Я. Горбачевського МОЗ України, в Науковій бібліотеці ВП НУБіП України „Бережанський агротехнічний інститут”, в Тернопільському обласному пластовому вишкільному центрі, в Кременецькій районній державній адміністрації та Тернопільському економічному університеті (<https://osvita.diiia.gov.ua/hubs>).

У Тернопільській області станом на 1 січня 2020 року взято на облік 6728 пам'яток та об'єктів культурної спадщини, з них 5003 археології, історії та монументального мистецтва (5 – національного значення) та 1725 пам'яток архітектури та містобудування і садово-паркового мистецтва (180 – національного значення). Паспортизовано лише 1777 об'єктів культурної спадщини (1488 паспортів старого взірця, у паперовому вигляді). Крім того, 2473 об'єкти культурної спадщини мають статус щойно виявлених.

Існує ряд проблем, які можуть негативно вплинути на стан об'єктів культурної спадщини: відсутня облікова документація на 4951 пам'ятку місцевого значення та об'єкти культурної спадщини; необхідність постійного та періодичного моніторингу стану збереження об'єктів культурної спадщини, складання на них актів технічного стану, візуального обстеження чи огляду пам'ятки та її території; потреба створення бази даних актуальної фотофіксації стану об'єктів культурної спадщини.

Гостро стоїть питання з оцифруванням у галузі виявлення, обліку, збереження та популяризації нерухомих об'єктів культурної спадщини України. Для цього необхідне створення інформаційної системи, що дозволила б не тільки візуалізувати об'єкти культурної спадщини, а й управляти ними, оперативно вносити актуальну інформацію про сам об'єкт, власника/користувача, укладений охоронний договір, стан збереженості тощо. Спеціально створений сервер з відповідно розробленим програмним забезпеченням дозволив би системно управляти нерухомими об'єктами культурної спадщини.

Також потрібно зазначити, що більшість закладів, у зв'язку з їх розташуванням у віддаленій сільській місцевості, не забезпечені широкопосмуговим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Тернопільська область володіє значною кількістю об'єктів історико-культурної спадщини та рекреаційних територій.

За кількістю відвідувачів визначено найпопулярніших туристичних локацій регіону у 2020 році:

- об'єкти Національного заповідника „Замки Тернопілля” (Збараський, Теремовлянський замки, Вишнівецький палац);
- Дністровський каньйон;
- об'єкти спелеотуризму (печери Кришталева, Вертеба);
- Марійський духовний центр „Зарваниця”;
- Бучацька ратуша;

об'єкти Кременецько-Почаївського ДІАЗу.

Розроблено інтерактивну туристичну карту області (<http://map.ternopil.ua>).

У рамках міжрегіонального співробітництва департамент культури та туризму Тернопільської обласної державної адміністрації спільно з управлінням туризму та курортів Закарпатської облдержадміністрації та Агенцією регіонального розвитку „Закарпаття” виступили партнерами проекту нового мобільного додатку „Local 4U”, який популяризує місцеві локації і пам'ятки та спонукає українців подорожувати вдома. Як результат, 80 природних та архітектурних пам'яток Тернопілля можна знайти в „електронному помічнику” та прокласти до них маршрути.

За підтримки програми міні-грантів Re\_HERIT в м.Чортків реалізовано проєкт із оцифрування 8 найбільш туристично-привабливих об'єктів міста, які можна буде розглядати на екрані смартфона, навівши його на спеціальну листівку „Кишенькове місто. Чортків у 3D форматі”.

У рамках програми USAID DOBRE у Скала-Подільській територіальній громаді, за співпраці з IT-компанією „Newsoft”, оновлено туристичний мобільний додаток „NearYou!”, в якому промарковано історичний маршрут „Колишній державний кордон”, а також розроблено квест, який занурює у часи минулого Скали-Подільської.

Місто Тернопіль представлене у проєкті „Відкривай Україну” - туристичний мобільний додаток „WalQlike”.

Проблемою залишається низька забезпеченість комп'ютерною технікою, відсутність спеціалізованого програмного забезпечення та доступу до мережі Інтернет закладів культури області, особливо у сільській місцевості. Такий стан унеможливує надання якісних та доступних інформаційних, освітніх, культурних послуг та обмежує доступ до сучасних Інтернет платформ, сервісів тощо. Наслідком цього є низька ефективність розвитку галузі в цифровому напрямку.

Окрім того, в області налічується близько 6728 об'єктів культурної спадщини, облікова документація на які зберігається в паперовому вигляді. Це унеможливує швидкий доступ до інформації про ці об'єкти та їх оперативний облік.

Відповідно до програми збереження культурної спадщини Тернопільської області на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням Тернопільської обласної ради від 17 березня 2021 року № 131, передбачено створення та здійснення підтримки електронної бази даних про об'єкти культурної спадщини області, в тому числі картографічні, геодезичні, бібліографічні, архівні матеріали, фотографії об'єктів (фотоальбоми), тематичні каталоги. Проте, відсутність технічного, програмного забезпечення та відповідного фінансування унеможливує створення такого інформаційного сервісу.

У практичній діяльності туристичних підприємств, з метою задоволення потреб туристів, застосовуються різноманітні види інформаційних технологій. Через комп'ютерні системи бронювання можна оформити проживання в готелі, оренду автомобіля, замовити автобусну поїздку, отримати інформацію про місце перебування, курси валют, погодні умови, автобусне та залізничне

сполучення тощо. Тобто такі системи дозволяють резервувати всі основні сегменти туру - від місць у готелях до квитків у театр і страхових полісів.

Основною проблемою з якою зіштовхуються інвестори, органи місцевої та державної влади, бізнесу та громадськості, зокрема під час роботи над стратегічними документами розвитку туристичної галузі є відсутність якісних баз даних у туристичній сфері до яких можна віднести:

сучасні механізми обліку кількості туристів, що відвідують область протягом року;

електронна база суб'єктів, що надають послуги у сфері туризму;

електронна база закладів з тимчасового розміщення (проживання);

державний реєстр гідів та екскурсіводів та інші.

На сьогоднішній день проведений аналіз у сфері фізичної культури та спорту Тернопільської області засвідчив: відсутність сайту управління молоді, спорту та іміджевих проєктів облдержадміністрації відсутність інформації про іміджеві проєкти Тернопільської обласної державної адміністрації у спортивному напрямку. У сфері оздоровлення та відпочинку дітей у всіх 10 діючих дитячих закладах оздоровлення та відпочинку (7 приватних, 3 - комунальної власності) відсутній доступ до мережі інтернет. Дитячі заклади також не мають власних Інтернет-сайтів. У молодіжній сфері існує необхідність впровадження електронних конкурсів з визначення програм, проєктів, заходів розроблених інститутами громадянського суспільства, яким надається фінансова підтримка. Згадані конкурси передбачено відповідними обласними програмами, але очікується запуск програмного модуля „Е-конкурси” на порталі ВзаємоДія.

Загалом по галузі: існує невідповідність стану цифровізації сфери спорту і фізичної культури сучасним тенденціям розвитку спорту у світі; відсутня цифрова популяризація спорту та активного способу життя; відсутня комп'ютерна техніка, сервери, підключення закладів до Інтернету, підготовлені працівники в ІТ-сферах; відсутній електронний реєстр спортивних споруд з відображенням розкладу вільного часу по кожній з них, що унеможлиблює доступ до закладів спорту в режимі онлайн; відсутнє сприяння розвитку і популяризації цифрових інновацій в галузі фізичної культури та спорту; недостатня цифрова грамотність працівників галузі (особливо управлінців); відсутня система цифрової реєстрації, що значно уповільнює процедуру реєстрації спортсменів та команд на змаганнях.

### **Аналіз інформатизації у Державному архіві області**

На сьогоднішній день на офіційному вебсайті Державного архіву Тернопільської області оприлюднено 629 описів та 410 справ. Документи оцифровуються та зберігаються у файловому мережевому сховищі (nas), об'єм сховища 35 тб. Станом на січень 2021 року вільними є 7,5 тб. Держархівом області оцифровано 391 описів фондів, що складає 10,5 % від загальної кількості фондів (3733) та понад 3251 тис. справ, або 23 % від загальної кількості справ Національного архівного фонду (759845 одиниць зберігання).

Окрім архівних справ триває оцифрування довідкового апарату та документів Національного архівного фонду (НАФ).

Сканування документів здійснюється трьома сканерами: книжковий планетарний сканер типу „Bookeye 4” та двома типу „CZUR 16”.

Комп’ютерна техніка установи об’єднана в локальну мережу, яка надає можливість оперативно виконувати поставлені завдання.

Також Держархівом області на вебсайті створено низку рубрик з діджиталізації: Е-архів онлайн, Електронний читальний зал, Документальні виставки on-line, Доступ до архіву, #CORONAPXIB, Героїка, Публікації. Відсутність власного серверу Держархіву області істотно впливає на забезпечення функціонування вебсайту та зберігання інформації в цілому. Вебсайт установи розміщено на сервері Центрального державного електронного архіву. Обсяг вебсайту 75 Гб. Установа потребує модернізації та розширення функціональних можливостей вебсайту. В Е-архіві створено електронний читальний зал, де можна ознайомитись з документами австрійських, польських, російських, німецьких, радянських та українських адміністративних, культурних, освітніх, конфесійних установ та документальними виставками онлайн. У 3754 фондах Держархіву області зберігаються 759 611 одиниць архівних документів від XVI ст. до сучасності.

Державним архівом Тернопільської області надається 48 послуг, з них: 41 послуга надається безоплатно, 7 послуг надаються на платній основі, а саме: послуги із забезпечення збереженості та науково-технічного опрацювання документів на підприємствах, в установах і організаціях; послуги у сфері використання архівних документів, в тому числі з виготовлення копій документів. Виконання запитів фізичних або юридичних осіб, пов’язаних з соціальним захистом, спрямованих на забезпечення їх законних прав та інтересів, у тому числі пенсійного забезпечення та отримання пільг і компенсацій, здійснюються архівом безоплатно.

Архів також виконує: тематичні запити щодо встановлення або підтвердження певного факту, події, дати; персональні запити (біографічний, генеалогічний); майнові запити щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно. Виконання тематичних, персональних та майнових запитів архів здійснює як платну послугу.

В Держархіві Тернопільської області є система електронного документообігу „АСКОД”.

На сьогодні існує потреба не тільки в серверному обладнанні, а й у збільшенні потужностей комп’ютерної техніки, так як роботи по наповненню вебсайту описами та документами постійно тривають.

Збільшення серверних потужностей необхідно також для створення електронного архіву, де будуть зберігатися документи систем електронного документообігу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області та зберігатимуться оцифровані архівні фонди, обсяг яких постійно зростає.

### **Аналіз стану серверної інфраструктури обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів**

З кожним роком збільшується кількість інформації яка обробляється і зберігається в електронному вигляді. Також з'являються нові програмні продукти та програмні комплекси для роботи яких необхідно використовувати потужні комп'ютери або сервери. Впровадження цифрових послуг вимагає використання нових електронних реєстрів або оцифрування і внесення в реєстри аналогових даних.

Практично в кожній галузі передбачені завдання з оцифрування процесів і документів. Передбачається створення реєстрів, оцифрування існуючих аналогових даних. Для виконання цих завдань окремими структурними підрозділами Тернопільської обласної державної адміністрації придбано серверне обладнання. Також серверне обладнання використовують комунальні підприємства та заклади Тернопільської області.

### **Забезпеченість структурними підрозділами серверами Тернопільської обласної державної адміністрації на початку 2021 р.**

	одиниць
Загальна кількість серверів	13
Департамент фінансів	8
Департамент соціального захисту населення	2
Департамент архітектури, містобудування, житлово-комунального господарства та енергозбереження	1
Апарат обласної державної адміністрації	2

Як правило придбані потужні комп'ютери або сервери використовуються для виконання однієї задачі або для обслуговування якогось одного реєстру чи програмного комплексу. Не застосовується багатofункціональне використання потужностей серверів з допомогою налаштувань віртуалізації. Також існуючі сервери потребують збільшення потужностей програмно-апаратної частини, підвищення гнучкості серверного обладнання для забезпечення можливості швидко перенацілювати серверні потужності під потреби застосувань.

Існують такі проблеми використання серверів різними структурними підрозділами:

немає відокремленого серверного приміщення;

відсутні резервні канали живлення, часті сезонні перебої з електропостачанням призводять до втрати доступу до ресурсів серверів, втрати інформації та поломки обладнання;

відсутні резервні канали зв'язку, перебої з доступом до мережі Інтернет;

відсутні системи контролю доступу до приміщень, де знаходиться серверне обладнання, що унеможлиблює побудову системи захисту обладнання та інформації на ньому;

обслуговуванням серверів, зазвичай, займаються розробники програмного забезпечення або представники приватних структур. Деякі сервери обслуговуються лише після аварійної їх зупинки чи виникнення суттєвих програмних збоїв;

в штаті структурних підрозділів обласної державної адміністрації відсутні працівники, що спеціалізуються на обслуговуванні серверного обладнання.

Одним з варіантів гнучкого використання програмних продуктів може бути оренда хмарних серверних потужностей в Україні. На сьогодні ціни на Українські хмарні сервіси є високими і недоступними для використання державними установами чи органами місцевого самоврядування. Також нестабільне фінансування державних установ може призвести до ситуації коли доступ до ресурсів буде обмежено або втрачено.

Гостро постає питання щодо створення та розвитку єдиного дата-центру, який зміг би забезпечити як безперебійну роботу та правильну експлуатацію серверів, так і можливість зберігати досить великі об'єми даних, а саме: оцифровані генплани, кадастрові карти, регіональні геоінформаційні системи, вебсайти органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, комунальних підприємств та установ області, бази даних медичних інформаційних систем та телемедичних сервісів регіону, оцифровані архівні фонди, бази даних електронного архіву, документи систем електронного документообігу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

### **Аналіз стану інформатизації у сфері забезпечення безпеки регіону**

Життя людини та її безпека, правопорядок та громадський спокій є пріоритетними завданнями на всій території України. Є складним завданням та організаційно-технологічним викликом — використати потужні можливості цифрових технологій для забезпечення необхідного рівня загальної безпеки громадян. Територія області із значною кількістю комплексних інфраструктур, інтенсивний дорожній рух, велика кількість соціальних та громадських об'єктів, навчальних закладів, лікарень тощо підтверджує, що ефективно вирішити питання безпеки людей лише нетехнічними (аналоговими) методами та інструментами майже неможливо.

Відсутність використання цифрових технологій позбавляє можливості запровадження нового рівня координації діяльності оперативних, чергових, диспетчерських та муніципальних служб, відповідальних за громадську безпеку та повсякденну життєдіяльність місцевих громад, а також унеможливорює запровадження механізмів швидкого реагування відповідних служб з метою усунення наслідків правопорушень та надзвичайних ситуацій.

Окремої уваги потребує напрям безпеки, пов'язаний з контролем та спостереженням за дорожнім рухом. Велика кількість дорожньо-транспортних пригод стається за відсутності моніторингу небезпечних перехресть та транспортних магістралей, паркувальних майданчиків, автоматичної фіксації порушень правил дорожнього руху, керування інфраструктурою світлофорів тощо. Несвоєчасне отримання та недостатній аналіз інформації, яка надходить із систем відеоспостереження, дорожніх контролерів, телеметрії, датчиків та інших спеціалізованих засобів, перешкоджає оперативному реагуванню на аварії та управлінню ситуаціями. Відсутність цифрових технологій, відповідних систем, програмного забезпечення значно ускладнюють роботу диспетчерів командних та контрольних центрів з координації руху транспортних потоків, звільнення вулиць для машин швидкої допомоги та аварійних служб, здійснення оперативного спостереження за транспортними засобами.



Відсутність цифрових систем управління транспортними потоками, в частині генерації оперативних сигналів щодо неправильно припаркованих транспортних засобів, вчинення порушень правил дорожнього руху, перевищення швидкості та недотримання технічних параметрів транспортних засобів, унеможливають здатність збільшити пропускну спроможність існуючих доріг та здійснювати керування дорожнім рухом, а також зменшити кількість заторів та покращити екологічну ситуацію.

Важливим питанням є покращення доступу громадян до екстрених служб реагування. Швидкість реагування на надзвичайні ситуації повинна відповідати світовим стандартам щодо швидкості та комплексності надання таких послуг. Відсутність у Тернопільській області системи екстреної допомоги населенню з єдиним телефонним номером та єдиної технологічної платформи інтернет-застосунків (електронна пошта, соціальні засоби, месенджери) значно сповільнює реагування відповідних служб та надання оперативної допомоги громадянам. Також потребує нових підходів система оперативного оповіщення громадян про екстрені ситуації в регіоні.

Потрібно зазначити, що невирішеним також є питання створення Єдиної обласної системи цифрового радіозв'язку для підключення усіх служб екстреного виклику області. Відсутність такої Єдиної системи ускладнює комунікацію між кожною екстреною службою у випадку виникнення надзвичайних ситуацій, не дозволяє об'єднувати роботу екстрених служб в одній частоті для прийняття оперативних рішень. Використання застарілих технологій зв'язку, невеликий радіус дії та обмежений функціонал обладнання, використання стаціонарної телефонної мережі або мереж стільникового зв'язку унеможливує вчасну та якісну передачу інформації під час надзвичайних ситуацій. Дороговартість побудови та утримання кожною службою власної системи радіозв'язку має свій негативний економічний ефект.

Програма „Безпечний регіон” здебільшого реалізовується у місті Тернопіль, та передбачає впровадження єдиного комплексу відеоспостереження на території міста – встановлення відеоспостереження за міськими об'єктами з масовим перебуванням людей (площі, вулиці та інші місця найбільш масового скупчення та перебування людей, транспортні засоби колективного використання, тобто потенційно криміногенні ділянки міста). Загалом усі камери відображені на порталі <http://ternopil.webcam/>, яких є понад 500.

На даний час, на автомобільних дорогах Тернопільської області встановлено 62 камери відеоспостереження для забезпечення систематичного аналізу стану дорожньо-транспортного травматизму, оцінки масштабів та тенденцій проблем у сфері безпеки дорожнього руху.

Додатково визначено місця для розміщення технічних засобів системи автоматичної фіксації порушень правил дорожнього руху (фотозйомки або відеозапису) у кількості 11 на вулично-дорожній мережі населених пунктів та 27 на автомобільних дорогах державного значення для посилення відповідальності учасників дорожнього руху.

### **III. Головна мета програми, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації регіону**

**Метою програми** є покращення ефективності управління та підвищення рівня безпеки і якості життєдіяльності в області, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в реалізації контролюючих функцій держави, впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в регіоні, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

**Досягнення мети програми та Концепції базується на таких основних принципах:**

забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері електронної демократії;

урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних добрих практик використання інструментів електронної демократії;

впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, бізнес тощо;

збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;

сприяння розвитку спроможності місцевих громад в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами;

гарантування простоти, дієвості та доступності для користувача під час практичного втілення інструментів електронної демократії;

результативність, ефективність, інклюзивність, прозорість та підзвітність.

**Завдання програми** – проведення цифрової модернізації технологій за актуальними напрямками та сферами, формування „розумної” цифрової платформи обласного управління, орієнтованої на потреби громади та спрощення і оптимізацію процесів взаємодії „людина-держава-людина”. Завдання регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки відображені в додатку 1 та, зокрема, на наступний бюджетний рік у додатку 2.

**Пріоритетні напрямки програми:**

організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні;

формування та впровадження правових, організаційних, науково-технічних, економічних, фінансових, технологічних, методичних умов розвитку інформаційного суспільства з урахуванням світових тенденцій;

забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, забезпечення конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;

впровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування;

формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

підвищення якості адміністративних та управлінських процесів;

збільшення різноманітності, кількості послуг населенню та бізнесу, що надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;

розвиток загальнодоступної інформаційної інфраструктури та інформаційно-телекомунікаційних систем;

підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем;

забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;

підвищення цифрової грамотності суб'єктів владних повноважень;

інтеграція Тернопільського регіону у світовий інформаційний простір.

#### **IV. Принципи формування та виконання програми**

Програма, як складова частина Національної програми інформатизації України, спрямована на розроблення нормативно-методичних матеріалів, створення інформаційно-аналітичних систем та їх елементів за напрямками функціонування органів державної влади (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження систем захисту інформації.

Принципи формування програми передбачають:

вибір основних напрямків інформатизації області та формування на їх базі переліку завдань і проєктів програми;

узгодження проєктів і завдань програми з Національною програмою інформатизації України за тематикою та фінансуванням;

проведення незалежної науково-технічної експертизи програми;

подання програми на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації України;

Принципи виконання програми передбачають:

узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку області і Національної програми інформатизації України;

координацію, розроблення та реалізацію регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проєктів (завдань) програми на наступні роки;

випереджувальний розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

постійний облік виконання завдань, перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

## **V. Очікувані результати у сфері цифрової трансформації та їх вплив на соціально-економічний розвиток області**

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження технологій е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток телекомунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Результати виконання програми будуть спрямовані на вирішення таких завдань:

- створення сучасної захищеної інформаційної інфраструктури Тернопільської області та забезпечення умов для її безпечного функціонування;

- подальший розвиток телекомунікаційного середовища області;

- об'єднання всіх місцевих органів влади корпоративною мережею зв'язку, що дасть можливість забезпечити їх у повному обсязі послугами електронної пошти, доступом до мережі Інтернет та інформаційних ресурсів області;

- підключення до системи електронного документообігу органів місцевого самоврядування області;

- масштабування підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) органів місцевого самоврядування області;

- впровадження надання адміністративних послуг в електронній формі для громадян та бізнесу;

- автоматизація роботи всіх центрів надання адміністративних послуг області;

- впровадження сервісів для громадян та бізнесу у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;

- запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних;

- впровадження е-демократії для залучення громадян;

- впровадження єдиного регіонального інформаційного веб-простору області з типовими вебсайтами органів влади регіону;

- забезпечення безперервного функціонування регіональних електронних інформаційних ресурсів.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів і ефективного функціонування органів влади та органів місцевого самоврядування з використанням сучасних інформаційних технологій і сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 3–5 %

Виконання заходів програми, впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери діяльності дозволить забезпечити

розвиток інформаційного суспільства у Тернопільській області, інтегрувати область до світового інформаційного простору, забезпечити сталий розвиток економіки області.

## **VI. Координація та контроль за ходом виконання програми**

Координація та контроль за ходом виконання програми покладаються на департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної державної адміністрації.

Виконавці програми забезпечують виконання заходів програми та про проведену роботу інформують департамент цифрової трансформації облдержадміністрації щороку до 10 липня та до 10 січня впродовж терміну дії програми.

Департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної державної адміністрації надає узагальнену інформацію про стан виконання програми щороку до 20 липня та до 20 січня департаменту економічного розвитку і торгівлі Тернопільської обласної державної адміністрації та Тернопільській обласній раді.

Згідно з чинним законодавством України до програми, за необхідності, можуть в установленому порядку вноситися зміни.

## **VII. Паспорт програми**

Регіон: Тернопільська область

Дата затвердження програми: \_\_/\_\_/2021

Заступник голови Тернопільської обласної державної адміністрації  
ГАПУЛА Михайло Вікторович, 46021 м. Тернопіль, вул. М. Грушевського, 8,  
каб. 746, т. (0352)- 52-25-32

Департамент цифрової трансформації обласної державної адміністрації.

Кількість завдань (робіт) у поточному році: - .

Кількість завдань (робіт) на наступний рік: 63.

Кількість завдань на три наступні роки: 63.

Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми:  
обласний бюджет та бюджети територіальних громад.

Обсяги фінансування у поточному році, у тому числі бюджетні/  
позабюджетні - 0 тис. гривень.

Обсяги фінансування на наступний рік, у тому числі бюджетні/  
позабюджетні - 17 950,0 тис. гривень.

Обсяги фінансування на три наступні роки, у тому числі бюджетні/  
позабюджетні - 29 880,0 тис. гривень.

**Директор департаменту  
цифрової трансформації  
обласної державної адміністрації**

**Олександр ШЛАПАК**

Додаток 1  
до регіональної  
програми інформатизації  
„Цифрова Тернопільщина”  
на 2022-2024 роки

**ЗАВДАННЯ**  
**регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки**

Перелік заходів програми	Строк виконання програми	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі				Очікуваний результат
				разом	2022 рік	2023 рік	2024 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні</b>								
<b>1.</b> Оцінка стану цифрового розвитку області. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громад Тернопільської області за визначеними показниками	2022-2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад; оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо
<b>2.</b> Розробка нормативно-правових та	2022-2024	департамент цифрової	не потребує	-	-	-	-	удосконалення нормативно-правової бази

організаційно-технічних документів з питань організації виконання програми. Розроблення методичних рекомендацій та надання допомоги з питань розроблення програм інформатизації територіальним громадам з урахуванням завдань програми		трансформації						програми інформатизації, підвищення якості розробки місцевих програм інформатизації, підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій
<b>3.</b> Формування плану заходів з реалізації цифрової трансформації області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації	не потребує	-	-	-	-	сформовані завдання програми на наступні роки за визначеними показниками електронної готовності населених пунктів області
<b>4.</b> Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування області
<b>5.</b> Реалізація завдань, пов'язаних з інформуванням населення щодо проєктів цифровізації області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні	обласний бюджет	100	60	20	20	сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку

		підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради						відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та друкованої продукції, тощо, підвищення рівня обізнаності населення щодо цифрових можливостей та їх застосування
6. Організація навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	50	-	-	50	забезпечення навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності, постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації
7. Організація семінарів, „круглих столів”, науково-практичних конференцій за	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні	обласний бюджет	120	40	40	40	отримання досвіду з питань інформатизації регіону, залучення до формування регіональної політики та



участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій		підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради						розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості
<b>8.</b> Організація навчання з технічного захисту інформації та інформаційної безпеки	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет  бюджети територіальних громад	50  200	-  150	-  50	50  -	підвищення професійного рівня відповідальних працівників щодо забезпечення захисту даних
<b>9.</b> Організація навчання мешканців області навичкам ІТ-технологій	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні	не потребує	-	-	-	-	забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема

		підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)						через проєкт „Дія. Цифрова освіта”
<b>Всього за напрямом 1</b>			<b>обласний бюджет</b>	<b>320</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>160</b>	
			<b>бюджети територіальних громад</b>	<b>400</b>	<b>250</b>	<b>150</b>	<b>-</b>	
			<b>інші джерела</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>2. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії</b>								
<b>1.</b> Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг створення можливостей прийняття та обробки електронних звернень громадян до державних установ, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо в територіальних громадах	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	300	250	25	25	забезпечення електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, забезпечення ефективного впровадження Закону України „Про електронні документи та електронний документообіг” у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, поширення системи електронного документообігу на територіальні громади області, автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в місцевих органах виконавчої

								влади та сприяння цьому в органах місцевого самоврядування
<b>2.</b> Технічна підтримка системи електронного документообігу	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	450	150	150	150	забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності системи електронного обігу, отримання оновлених версій системи електронного обігу з новою функціональністю
<b>3.</b> Масштабування підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та органів місцевого самоврядування області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією між обласною владою, структурними підрозділами та органами місцевого самоврядування
<b>4.</b> Сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення доступу для надавачів електронних послуг до систем електронних сервісів

<p><b>5.</b> Сприяння в запровадженні е-послуг в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування</p>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо
<p><b>6.</b> Популяризація Єдиного державного порталу електронних послуг (е-послуг) Дія. Сприяння розвитку регіональних (місцевих) порталів послуг</p>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	підвищення рівня обізнаності щодо можливостей отримання електронних послуг (е-послуг) на Єдиному державному порталі Дія, запровадження місцевих порталів послуг
<p><b>7.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-сервісу „Електронні петиції”</p>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	запровадження системи для подання місцевих колективних звернень, забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій
<p><b>8.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-сервісу „Консультації громадськістю” з</p>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення взаємодії органів влади й мешканців територіальних громад у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проектів нормативно-правових актів для спільного

								формування рішень, ініціатив та проведення місцеві політики
<b>9.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Громадський бюджет”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення участі мешканців у розподілі частини бюджету територіальної громади; можливості подання проєктів, які сприятимуть розвитку громади
<b>10.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Відкрите місто”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення взаємодії громадян з владою та комунальними підприємствами, швидке реагування органів влади на поточні проблеми завдяки GIS-технологіям, забезпечення можливості громадян оперативно й відкрито повідомляти про проблеми громади
<b>11.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Платформа СВОІ”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	запровадження сучасного вебсайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування
<b>12.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Реєстр територіальних громад ДМС”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи з реєстрами громад, у які вносять відомості про місце проживання та перебування громадян або зняття їх з реєстрації

<b>13.</b> Підключення територіальних громад до Інтегрованої інформаційної системи „Соціальна громада”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи для зручного надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям територіальних громад через ЦНАП
<b>14.</b> Підключення територіальних громад до Інформаційної системи „Вулик”	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг; взаємодії з системою обміну даними „Трембіта”
<b>15.</b> Організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Тернопільської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення доступу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Тернопільської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади
<b>16.</b> Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування	не потребує	-	-	-	-	залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі

		(за згодою)						
<b>Всього за напрямом 2</b>			<b>обласний бюджет</b>	<b>750</b>	<b>400</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	
			<b>бюджети територіальних громад</b>	-	-	-	-	
			<b>інші джерела</b>	-	-	-	-	
<b>3. Створення та розвиток інформаційної інфраструктури області</b>								
<b>1. Проведення оцінки стану покриття широкопasmовим інтернетом території області</b>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	актуалізація даних щодо покриття широкопasmовим інтернетом території області
<b>2. Підключення соціальних об'єктів регіону до широкопasmового інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с</b>	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для соціальних об'єктів області
<b>3. Підключення державних установ, комунальних</b>	2022 - 2024	департамент цифрової	не потребує	-	-	-	-	забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із

підприємств, комунальних закладів регіону до широкосмугового інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с		трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)						використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для державних установ, комунальних підприємств, комунальних закладів області
4. Створення та підтримка обласного дата-центру	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	5000	4500	250	250	придбання та налаштування обладнання дата центру для забезпечення потреб територіальних громад, органів влади та місцевого самоврядування в розміщенні програмного забезпечення, зберіганні і передачі інформації
5. Придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	5000	3000	1000	1000	забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів виконавчої влади області



6. Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць	2022 - 2024	Департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	7500	2500	2500	2500	придбання програмного забезпечення згідно із Законом України „Про авторське право і суміжні права”, дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, забезпечення органів виконавчої влади області ліцензійним програмним забезпеченням (операційними системами, офісним програмним забезпеченням, антивірусними програмами) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення
7. Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр”	обласний бюджет	300	150	75	75	забезпечення гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів

		Тернопільської обласної ради						
<b>8.</b> Придбання та підтримка роботи системи відеоконференцзв'язку	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	<b>500</b>	<b>350</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн та виїздних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей
<b>9.</b> Модернізація, ремонт та технічна підтримка існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	<b>1200</b>	<b>1000</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	підвищення надійності і безвідмовної роботи серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційної мережі в будівлі за адресою: м. Тернопіль, вул. Грушевського 8
<b>10.</b> Сприяння створенню Єдиної системи цифрового радіозв'язку області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації,	не потребує	-	-	-	-	створення Єдиної системи цифрового радіозв'язку для екстрених, комунальних,

		територіальні підрозділи центральних органів виконавчої влади						державних та інших служб області
<b>Всього за напрямом 3</b>			<b>обласний бюджет</b>	<b>19500</b>	<b>11500</b>	<b>4000</b>	<b>4000</b>	
			<b>бюджети територіальних громад</b>	-	-	-	-	
			<b>інші джерела</b>	-	-	-	-	
<b>4. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку області</b>								
<b>1.</b> Запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	300	200	100		забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в тому числі дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року №3 „Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади”
<b>2.</b> Розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів,	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної	не потребує	-	-	-	-	забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в тому числі дотримання вимог постанови Кабінету

органів виконавчої влади на місцях та органів місцевого самоврядування		адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)						Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форматі відкритих даних” (зі змінами)
<b>3.</b> Впровадження та поширення застосування інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” на власних інформаційних системах (порталах, кабінетах), де використовується персональна ідентифікація користувачів	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	адаптація для використання інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” інформаційно телекомунікаційні системи органів місцевого самоврядування та місцевих державних адміністрацій
<b>4.</b> Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування, їх модернізація та технічна підтримка	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	не потребує	-	-	-	-	забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в тому числі їх технічна підтримка
<b>5.</b> Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів, їх модернізація та технічна підтримка	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно -	обласний бюджет	150	100	25	25	забезпечення створення інформаційних ресурсів комунальних підприємств, комунальних закладів, в тому числі їх технічна підтримка

		аналітичний центр” Тернопільської обласної ради						
<b>6.</b> Створення та підтримка телемедичних сервісів Тернопільської області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	1100	700	200	200	підвищення стандартів надання медичних послуг через галузеву цифровізацію, забезпечення налагодження зв'язку зі спеціалізованими закладами охорони здоров'я передачі медичних даних обстежень пацієнтів від медичних закладів області
<b>7.</b> Створення єдиного медичного порталу області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	обласний бюджет	300	200	50	50	створення єдиної бази лікарів, впровадження системи онлайн-запису на прийом, обстеження чи консультацію в будь-який медичний заклад
<b>8.</b> Створення інструменту візуалізації об'єктивної	2022 - 2024	департамент цифрової	обласний бюджет	150	150	-	-	визначення пріоритетних напрямків для оприлюднення

інформації в різних галузях області (дашбордів)		трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно - аналітичний центр” Тернопільської обласної ради						інформації на дашбордах, створення систем візуалізації даних у сферах медицини, освіти, екології, агропромислового комплексу тощо
<b>9.</b> Запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів та щоденників	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	не потребує	-	-	-	-	підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем
<b>10.</b> Впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	не потребує	-	-	-	-	підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі
<b>11.</b> Впровадження онлайн-інструментів для освітніх процесів у загальноосвітніх	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації,	не потребує	-	-	-	-	забезпечення організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання

навчальних закладах		апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації						
12. Оновлення комп'ютерної техніки у закладах загальної середньої освіти	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	не потребує	-	-	-	-	забезпечення якісного технічного оснащення навчального процесу у закладах загальної середньої освіти
13. Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів для захисту дітей в цифровому середовищі у закладах загальної середньої освіти	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	не потребує	-	-	-	-	забезпечення підвищення рівня грамотності здобувачів освіти у цифровому середовищі, запобігання кібербулінгу
<b>Всього за напрямом 4</b>			<b>обласний бюджет</b>	<b>2000</b>	<b>1350</b>	<b>375</b>	<b>275</b>	
			<b>бюджети територіальних громад</b>	-	-	-	-	
			<b>інші джерела</b>	-	-	-	-	
<b>5. Розвиток геопорталу відкритих даних області</b>								
1. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення туристичних маршрутів,	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної	обласний бюджет	80	80	-	-	створення інструменту для внесення даних про туристичні маршрути, туристичні об'єкти та об'єкти культури області, в

туристичних об'єктів та об'єктів культури області		державної адміністрації						тому числі внесення даних на геопортал
<b>2.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення спортивних об'єктів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	80	80	-	-	створення інструменту для внесення даних про спортивні об'єкти області, в тому числі внесення даних на геопортал
<b>3.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення рекламних об'єктів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	80	80	-	-	створення інструменту для внесення даних про рекламні об'єкти області, в тому числі внесення даних на геопортал
<b>4.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення соціальних об'єктів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	250	-	250	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення соціальних об'єктів області, в тому числі внесення даних на геопортал
<b>5.</b> Створення системи для відображення актуальних даних про рух громадського транспорту області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	500	500	-	-	створення системи для відображення актуальних даних про рух громадського транспорту області, інвентаризація наявних маршрутів, внесення інформації про маршрути в систему, візуалізація інформації про рух



								транспорту на геопорталі області
<b>6.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення об'єктів будівництва області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	500	500	-	-	створення інструменту для внесення даних про об'єкти будівництва області, в тому числі внесення даних на геопортал
<b>7.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку земельних ресурсів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	бюджети територіальних громад	2750	1000	1000	750	створення інструменту для роботи з геоінформаційною системою для обліку земельних ресурсів області, навчання представників громад та працівників структурних підрозділів роботи з інструментом аналізу
<b>8.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку водних об'єктів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	750	250	250	250	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку водних об'єктів області (водотоки, водойми, меліоративна система „Стрипа”, міжгосподарські канали, внутрішньогосподарські канали, меліровані землі, гідроелектростанції, водозабори, випуски стоків, гідрологічні пости, пости моніторингу, гідрологічні заказники та пам'ятки)

9. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку комунальних та приватних лісових об'єктів області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	60	-	60	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку комунальних та приватних лісових об'єктів області, в тому числі внесення даних на геопортал	
10. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку об'єктів екологічного контролю, сміттєзвалищ, охоронних зон	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	60	60	-	-	Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку об'єктів екологічного контролю, сміттєзвалищ, охоронних зон, в тому числі внесення даних на геопортал	
<b>Всього за напрямом 5</b>				<b>обласний бюджет</b>	<b>2360</b>	<b>1550</b>	<b>560</b>	<b>250</b>	
				<b>бюджети територіальних громад</b>	<b>2750</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>750</b>	
				<b>інші джерела</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>6. Інформаційна безпека</b>									
1. Створення підрозділів з технічного захисту на різних рівнях (обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації, територіальних громад, загальноосвітніх закладів, освіти, телемедицини).	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	не потребує	-	-	-	-	створення підрозділів технічного захисту інформації в структурних підрозділах обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації, органів місцевого самоврядування, призначення відповідальних	

Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки)								за технічний захист інформації в комунальних установах та підприємствах, організація навчання як відповідальних працівників так працюючих в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування навичкам з кібербезпеки, забезпечення покращення результативності захисту даних, встановлення вимог до аудиторів інформаційної безпеки, визначення порядку їх атестації та переатестації, проведення навчань щодо надзвичайних ситуацій та інцидентів у кіберпросторі
2. Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікаційному середовищі області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	750	750	-	-	створення захищеної комп'ютерної інфраструктури в органах виконавчої влади
3. Створення та підтримка комплексних систем захисту інформації на програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо, які діють на території області	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	обласний бюджет	450	450	-	-	забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, створення комплексної системи захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності
4. Створення системи	2022 - 2024	департамент	обласний	50	50	-	40	забезпечення оперативного

автоматичного сповіщення про кіберінциденти в територіальних громадах, районних державних адміністраціях, обласної державної адміністрації, передача інформації в центральні кіберцентри		цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	бюджет бюджети територіальних громад	550	550	-	-	реагування та вирішення питань, що стосуються кіберзагроз
5. Сприяння створенню обласного ситуаційного центру	2022 - 2024	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, держспецзв'язок	не потребує	-	-	-	-	створення обласного ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом області, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування в реальному часі перевезеннями, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо)
<b>Всього за напрямом 6</b>			<b>обласний бюджет</b>	<b>1250</b>	<b>1250</b>	-	-	
			<b>бюджети територіальних громад</b>	<b>550</b>	<b>550</b>	-	-	
			<b>інші джерела</b>	-	-	-	-	

<b>Всього за напрямми</b>	<b>обласний бюджет</b>	<b>26180</b>	<b>16150</b>	<b>5170</b>	<b>4860</b>	
	<b>бюджети територіальних громад</b>	<b>3700</b>	<b>1800</b>	<b>1150</b>	<b>750</b>	
	<b>інші джерела</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ</b>		<b>29880</b>	<b>17950</b>	<b>6320</b>	<b>5610</b>	

Олександр Шлапак  
Леся Серетна

Додаток 2  
до регіональної  
програми інформатизації  
„Цифрова Тернопільщина”  
на 2022-2024 роки

**ЗАВДАННЯ**  
**регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022 рік**

Перелік заходів програми	Виконавці	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі						Очікуваний результат
		всього		у тому числі				
				капітальні вкладення		поточні витрати		
		облас ний бюдж ет	бюдж ети терит оріал ьних грома д	облас ний бюдж ет	бюдж ети терит оріал ьних грома д	облас ний бюдж ет	бюдж ети терит оріал ьних грома д	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні</b>								
1. Оцінка стану цифрового розвитку області. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громад Тернопільської області за	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи	-	-	-	-	-	-	актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад;

визначеними показниками	обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)							оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо
<b>2.</b> Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання програми. Розроблення методичних рекомендацій та надання допомоги з питань розроблення програм інформатизації територіальним громадам з урахуванням завдань програми	департамент цифрової трансформації	-	-	-	-	-	-	удосконалення нормативно-правової бази програми інформатизації, підвищення якості розробки місцевих програм інформатизації, підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій
<b>3.</b> Формування плану заходів з реалізації цифрової трансформації області	департамент цифрової трансформації	-	-	-	-	-	-	сформовані завдання програми на наступні роки за визначеними показниками електронної готовності населених пунктів області
<b>4.</b> Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування області

<p><b>5.</b> Реалізація завдань, пов'язаних з інформуванням населення щодо проєктів цифровізації області</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	60	-	-	-	60	-	<p>сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та печатної продукції, тощо, підвищення рівня обізнаності населення щодо цифрових можливостей та їх застосування</p>
<p><b>6.</b> Організація навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський-інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	-	100	-	-	-	100	<p>забезпечення навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності, постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації</p>



<p><b>7.</b> Організація семінарів, „круглих столів”, науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський-інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	40	-	-	-	40	-	<p>отримання досвіду з питань інформатизації регіону, залучення до формування регіональної політики та розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості</p>
<p><b>8.</b> Організація навчання з технічного захисту інформації та інформаційної безпеки</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	-	150	-	-	-	150	<p>підвищення професійного рівня відповідальних працівників щодо забезпечення захисту даних</p>
<p><b>9.</b> Організація навчання мешканців області навичкам ІТ-технологій</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	-	-	-	-	-	-	<p>забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема через проєкт „Дія. Цифрова освіта”</p>

<b>Всього за напрямом 1</b>		<b>100</b>	<b>250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>250</b>	
<b>2. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії</b>								
<b>1.</b> Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг створення можливостей прийняття та обробки електронних звернень громадян до державних установ, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо в територіальних громадах	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	250	-	-	-	250	-	забезпечення електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, забезпечення ефективного впровадження Закону України „Про електронні документи та електронний документообіг” у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, поширення системи електронного документообігу на територіальні громади області, автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в місцевих органах виконавчої влади та сприяння цьому в органах місцевого самоврядування
<b>2.</b> Технічна підтримка системи електронного документообігу	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування	150	-	-	-	150	-	забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки

	(за згодою), комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради							наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності системи електронного документообігу, отримання оновлених версій системи електронного документообігу з новою функціональністю
<b>3.</b> Масштабування підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та органів місцевого самоврядування області	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією між обласною владою, структурними підрозділами та органами місцевого самоврядування
<b>4.</b> Сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення доступу для надавачів електронних послуг до систем електронних сервісів
<b>5.</b> Сприяння в запровадженні е-послуг в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо

<p><b>6.</b> Популяризація Єдиного державного порталу електронних послуг (е-послуг) Дія. Сприяння розвитку регіональних (місцевих) порталів послуг</p>	<p>департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	-	-	-	-	-	-	<p>підвищення рівня обізнаності щодо можливостей отримання електронних послуг (е-послуг) на Єдиному державному порталі Дія, запровадження місцевих порталів послуг</p>
<p><b>7.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-сервісу „Електронні петиції”</p>	<p>департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	-	-	-	-	-	-	<p>запровадження системи для подання місцевих колективних звернень, забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій</p>
<p><b>8.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-сервісу „Консультації з громадськістю”</p>	<p>департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	-	-	-	-	-	-	<p>забезпечення взаємодії органів влади й мешканців територіальних громад у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів для спільного формування рішень, ініціатив та проведення місцеві політики</p>
<p><b>9.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Громадський бюджет”</p>	<p>департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	-	-	-	-	-	-	<p>забезпечення участі мешканців у розподілі частини бюджету громади; можливості подання проєктів, які сприятимуть</p>

								розвитку громади
<b>10.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Відкрите місто”	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення взаємодії громадян з владою та комунальними підприємствами, швидке реагування органів влади на поточні проблеми завдяки GIS-технологіям, забезпечення можливості громадян оперативно й відкрито повідомляти про проблеми громади
<b>11.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Платформа СВОЇ”	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	запровадження сучасного вебсайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування
<b>12.</b> Підключення територіальних громад до онлайн-інструменту „Реєстр територіальних громад ДМС”	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи з реєстрами громад, у які вносять відомості про місце проживання та перебування громадян або зняття їх з реєстрації
<b>13.</b> Підключення територіальних громад до Інтегрованої інформаційної системи „Соціальна громада”	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи для зручного надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям територіальних громад через ЦНАП

14. Підключення територіальних громад до Інформаційної системи „Вулик”	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення автоматизації роботи центрів надавання адміністративних послуг; можливості взаємодії з системою обміну даними „Трембіта”
15. Організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Тернопільської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення доступу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Тернопільської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади
16. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі
<b>Всього за напрямом 2</b>		<b>400</b>				<b>400</b>		
<b>3. Створення та розвиток інформаційної інфраструктури області</b>								
1. Проведення оцінки стану покриття широкопуговим інтернетом території області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-	актуалізація даних щодо покриття широкопуговим інтернетом території області

	(за згодою)							
<b>3.2.</b> Підключення соціальних об'єктів регіону до широкопasmового інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для соціальних об'єктів області
<b>3.</b> Підключення державних установ, комунальних підприємств, комунальних закладів регіону до широкопasmового Інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для державних установ, комунальних підприємств, комунальних закладів області
<b>4.</b> Створення та підтримка обласного дата-центру	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	4500	-	4000	-	500	-	придбання та налаштування обладнання дата-центру для забезпечення потреб територіальних громад, органів влади та місцевого самоврядування в розміщенні програмного забезпечення, зберіганні і передачі інформації

<p><b>5.</b> Придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади області</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	3000	-	2500	-	500	-	<p>забезпечення сучасною комп’ютерною та офісною технікою працівників органів виконавчої влади області</p>
<p><b>6.</b> Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	2500	-	-	-	2500	-	<p>придбання програмного забезпечення згідно із Законом України „Про авторське право і суміжні права”, дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, забезпечення органів виконавчої влади області ліцензійним програмним забезпеченням (операційними системами, офісним програмним забезпеченням, антивірусними програмами) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення</p>



<p><b>7.</b> Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	150	-	-	-	150	-	забезпечення гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів
<p><b>8.</b> Придбання та підтримка роботи системи відеоконференцзв'язку</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	350	-	300	-	50	-	Забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн та виїздних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей
<p><b>9.</b> Модернізація, ремонт та технічна підтримка існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради</p>	1000	-	500	-	500	-	підвищення надійності і безвідмовної роботи серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційної мережі в будівлі за адресою: м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8

10. Сприяння створенню Єдиної системи цифрового радіозв'язку області	департамент цифрової трансформації, територіальні підрозділи центральних органів виконавчої влади							створення Єдиної системи цифрового радіозв'язку для екстрених, комунальних, державних та інших служб області
<b>Всього за напрямом 3</b>		<b>11500</b>		<b>7300</b>		<b>4200</b>		
<b>4. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку області</b>								
1. Запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	200	-	-	-	200	-	забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в тому числі дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року №3 „Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади”
2. Розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів, органів виконавчої влади на місцях та органів місцевого самоврядування	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, в тому числі дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року №835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форматі

								відкритих даних” (зі змінами)
<b>3.</b> Впровадження та поширення застосування інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” на власних інформаційних системах (порталах, кабінетах), де використовується персональна ідентифікація користувачів	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	адаптація для використання інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” інформаційно-телекомунікаційні системи органів місцевого самоврядування та місцевих державних адміністрацій
<b>4.</b> Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування, їх модернізація та технічна підтримка.	департамент цифрової трансформації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в тому числі їх технічна підтримка
<b>5.</b> Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів, їх модернізація та технічна підтримка	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	100	-	-	-	100	-	забезпечення створення інформаційних ресурсів комунальних підприємств, комунальних закладів, в тому числі їх технічна підтримка

6. Створення та підтримка телемедичних сервісів Тернопільської області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	700	-	200	-	500	-	підвищення стандартів надання медичних послуг через галузеву цифровізацію, забезпечення налагодження зв'язку зі спеціалізованими закладами охорони здоров'я, передачі медичних даних обстежень пацієнтів від медичних закладів області
7. Створення єдиного медичного порталу області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	200	-	-	-	200	-	створення єдиної бази лікарів, впровадження системи онлайн-запису на прийом, обстеження чи консультацію в будь-який медичний заклад
8. Створення інструменту візуалізації об'єктивної інформації в різних галузях області (дашбордів)	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради	150	-	-	-	150	-	визначення пріоритетних напрямків для оприлюднення інформації на дашбордах, створення систем візуалізації даних у сферах медицини, освіти, екології, агропромислового комплексу тощо
9. Запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів та щоденників	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної	-	-	-	-	-	-	підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення

	адміністрації							комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем
<b>10.</b> Впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі
<b>11.</b> Впровадження онлайн-інструментів для освітніх процесів у загальноосвітніх навчальних закладах	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	забезпечення організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання
<b>12.</b> Оновлення комп'ютерної техніки у закладах загальної середньої освіти	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	забезпечення якісного технічного оснащення навчального процесу у закладах загальної середньої освіти
<b>13.</b> Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів для захисту дітей в цифровому середовищі у закладах загальної середньої освіти	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	забезпечення підвищення рівня грамотності здобувачів освіти у цифровому середовищі, запобігання кібербулінгу
<b>Всього за напрямом 4</b>		<b>1350</b>	-	<b>200</b>	-	<b>1150</b>	-	

<b>5. Розвиток геоportалу відкритих даних області</b>									
<b>1.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення туристичних маршрутів, туристичних об'єктів та об'єктів культури області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	80	-	-	-	80	-	створення інструменту для внесення даних про туристичні маршрути, туристичні об'єкти та об'єкти культури області, в тому числі внесення даних на геоportал	
<b>2.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення спортивних об'єктів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	80	-	-	-	80	-	створення інструменту для внесення даних про спортивні об'єкти області, в тому числі внесення даних на геоportал	
<b>3.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення рекламних об'єктів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	80	-	-	-	80	-	створення інструменту для внесення даних про рекламні об'єкти області, в тому числі внесення даних на геоportал	
<b>4.</b> Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення соціальних об'єктів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення соціальних об'єктів області, в тому числі внесення даних на геоportал	

5. Створення системи для відображення актуальних даних про рух громадського транспорту області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	500	-	-	-	500	-	створення системи для відображення актуальних даних про рух громадського транспорту області, інвентаризація наявних маршрутів, внесення інформації про маршрути в систему, візуалізація інформації про рух транспорту на геопорталі області
6. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для нанесення об'єктів будівництва області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	500	-	-	-	500	-	створення інструменту для внесення даних про об'єкти будівництва області, в тому числі внесення даних на геопортал
7. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку земельних ресурсів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	-	1000	-	-	-	1000	створення інструменту для роботи з геоінформаційною системою для обліку земельних ресурсів області, навчання представників громад та працівників структурних підрозділів роботі з інструментом аналізу
8. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку водних об'єктів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	250	-	-	-	250	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку водних об'єктів області (водотоки, водойми, меліоративна система

								„Стрипа”, міжгосподарські канали, внутрішньогосподарські канали, меліровані землі, гідроелектростанції, водозабори, випуски стоків, гідрологічні пости, пости моніторингу, гідрологічні заказники та пам'ятки)
9. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку комунальних та приватних лісових об'єктів області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку комунальних та приватних лісових об'єктів області, в тому числі внесення даних на геопортал
10. Створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку об'єктів екологічного контролю, сміттєзвалищ, охоронних зон	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	60	-	-	-	60	-	створення інструментів для роботи з геоінформаційною системою для обліку об'єктів екологічного контролю, сміттєзвалищ, охоронних зон, в тому числі внесення даних на геопортал
<b>Всього за напрямом 5</b>		<b>1550</b>	<b>1000</b>			<b>1550</b>	<b>1000</b>	
<b>6. Інформаційна безпека</b>								



<p><b>1.</b> Створення підрозділів з технічного захисту на різних рівнях (обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації, територіальних громад, загальноосвітніх закладів, освіти, телемедицини). Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки)</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації</p>	-	-	-	-	-	-	<p>створення підрозділів технічного захисту інформації в структурних підрозділах обласної державної адміністрації, районної державної адміністрації, органів місцевого самоврядування, призначення відповідальних за технічний захист інформації в комунальних установах та підприємствах, організація навчання як відповідальних працівників так працюючих в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування навичкам з кібербезпеки, забезпечення покращення результативності захисту даних, встановлення вимог до аудиторів інформаційної безпеки, визначення порядку їх атестації та переатестації, проведення навчань щодо надзвичайних ситуацій та інцидентів у кіберпросторі</p>
<p><b>2.</b> Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікаційному середовищі області.</p>	<p>департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, органи місцевого самоврядування</p>	750	-	250	-	500	-	<p>створення захищеної комп'ютерної інфраструктури в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області</p>

	(за згодою)							
<b>3.</b> Створення та підтримка комплексних систем захисту інформації на програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо, які діють на території області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	450	-	-	-	450	-	забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, створення комплексної системи захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності
<b>4.</b> Створення системи автоматичного сповіщення про кіберінциденти в територіальних громадах, районних державних адміністраціях, обласної державної адміністрації, передача інформації в центральні кіберцентри	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації	50	550	-	250	50	300	забезпечення оперативного реагування та вирішення питань, що стосуються кіберзагроз
<b>5.</b> Сприяння створенню обласного ситуаційного центру	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної адміністрації, державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України	-	-	-	-	-	-	створення обласного ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом області, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування в реальному часі перевезеннями, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо)

<b>Всього за напрямом 6</b>	<b>1250</b>	<b>550</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>1000</b>	<b>300</b>	
<b>Всього за напрямами</b>	<b>1615 0</b>	<b>1800</b>	<b>7750</b>	<b>250</b>	<b>8400</b>	<b>1550</b>	
<b>РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ</b>	<b>1615 0</b>	<b>1800</b>	<b>7750</b>	<b>250</b>	<b>8400</b>	<b>1550</b>	

Олександр Шлапак  
Леся Серетна

Додаток 3  
до регіональної  
програми інформатизації  
„Цифрова Тернопільщина”  
на 2022-2024 роки

### Заплановані результативні показники програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії програми	Вихідні дані на завершення дії програми	З них за роками		
					2022 рік	2023 рік	2024 рік
<b>I.</b>	<b>Показники продукту програми</b>						
1.	Кількість проведених семінарів, тренінгів щодо навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і щодо навчання з технічного захисту інформації та інформаційної безпеки	заходів	0	36	12	12	12
2.	Кількість придбаних засобів інформатизації для органів виконавчої влади області	штук	0	200	120	40	40
3.	Кількість створених інструментів для роботи з геоінформаційною системою	штук	0	73	28	28	17
4.	Кількість підключених до системи автоматичного сповіщення про кіберінциденти територіальних громад, районних державних адміністрацій, структурних підрозділів обласної державної адміністрації	штук	0	77	45	32	-
<b>II.</b>	<b>Показники ефективності програми</b>						
1.	Середня вартість проведення одного заходу (семінару, тренінгу) щодо навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань	тис. гривень	0	12,5	12,5	12,5	12,5

	використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і щодо навчання з технічного захисту інформації та інформаційної безпеки						
2.	Середня вартість придбаних засобів інформатизації для органів виконавчої влади області	тис. гривень	0	25	25	25	25
3.	Середня вартість створених інструментів для роботи з геоінформаційною системою	тис. гривень	0	70	70	70	70
4.	Середня вартість підключення до системи автоматичного сповіщення про кіберінциденти територіальних громад, районних державних адміністрацій, структурних підрозділів обласної державної адміністрації на рік	тис. гривень	0	7,8	7,8	7,8	-
<b>III.</b>	<b>Показники якості програми</b>						
1.	Кількість осіб, що пройшли навчання з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і щодо технічного захисту інформації та інформаційної безпеки	осіб	0	534	300	434	534
2.	Рівень забезпечення засобами інформатизації для органів виконавчої влади області	%	0	100	60	80	100
3.	Рівень реалізації проекту по створенню інструментів для роботи з геоінформаційною системою	%	0	100	39	77	100
4.	Рівень охоплення територіальних громад, районних державних адміністрацій, структурних підрозділів обласної державної адміністрації системою автоматичного сповіщення про кіберінциденти.	%	0	100	58	100	100

Олександр Шлапак  
Леся Серетна